# 8. Typowe kluczowe wskaźniki efektywności – drogi

Wskaźniki efektywności powinny być każdorazowo opracowywane i uszczegóławiane dla konkretnej inwestycji, uwzględniając jej specyfikę. Poniżej wskazano typowe obszary służące opracowaniu szczegółowych wskaźników efektywności w sektorze dróg. Poniższa lista jest listą przykładową, która powinna być dostosowana do każdego indywidualnego przedsięwzięcia w sektorze drogowym. Każde z poniższych zagadnień należy odpowiednio zdefiniować, a następnie określić dopuszczalne czasy reakcji, odstępstwa, liczbę punktów karnych.

Na końcu listy zaprezentowano przykładowy wskaźnik efektywności z przypisaniem sposobu jego rozliczenia.

| **Lp.** | **Kluczowe wskaźniki efektywności (drogi)** |
| --- | --- |
| **Administrowanie i zarządzanie infrastrukturą publiczną** | | |
| 1. | Przygotowywanie planów przebudów z co najmniej sześciomiesięcznym wyprzedzeniem |
| 2. | Aktualizacja dokumentacji technicznej po przebudowie Infrastruktury Publicznej |
| 3. | Aktualizacja instrukcji utrzymania Infrastruktury Publicznej |
| 4. | Prowadzenie książki utrzymania dla odcinka drogi |
| 5. | Prowadzenie rejestru usterek i awarii w trybie on-line |
| 6. | Przekazywanie raportu miesięcznego w zakresie utrzymania |
| **Zarządzanie jakością** | |
| 7. | Dostępność drogi dla Użytkowników – przejezdność bez ograniczeń w okresie zimowym/ letnim |
| 8. | Dostępność chodników i ścieżek rowerowych |
| 9. | Utrzymanie stanu nawierzchni dróg (wyboje, ubytki, spękania) i chodników (ubytki, uskoki, odprowadzanie wody) i obiektów inżynierskich |
| 10. | Utrzymanie poboczy (odprowadzanie wody, szerokość, pochylenie poprzeczne, ścinka, uzupełnianie) |
| 11. | Utrzymywanie i czyszczenie urządzeń odwadniających i elementów odwadniających: rowów odwadniających, urządzeń ściekowych (ścieków), kanalizacji deszczowej, kratek ściekowych, studzienek ściekowych, studzienek rewizyjnych, przykanalików, sączków drenarskich, urządzeń do podczyszczania ścieków i innych tego typu |
| 12. | Zapewnienie bezpieczeństwa ruchu drogowego poprzez odpowiednie utrzymanie oznaczeń poziomych i pionowych, sygnalizacji świetlnej i oświetlenia, wysokości pobocza |
| 13. | Interwencje w przypadku zdarzeń zagrażających bezpieczeństwu |
| 14. | Zapewnienie prawidłowego działania ekranów akustycznych / antyolśnieniowych |
| 15. | Utrzymanie letnie (np. utrzymywanie w czystości pasa drogowego) |
| 16. | Utrzymanie zimowe (np. odśnieżanie i zwalczanie śliskości zimowej) |
| 17. | Utrzymanie zieleni - koszenie traw i niszczenie chwastów na poboczach, skarpach, rowach i trawnikach w pasie drogowym; utrzymanie zieleni przydrożnej (zapewnienie skrajni drogowej, zapewnienie pełnienia funkcji izolacyjnej, ozdobnej, ochrony akustycznej itp.) |
| 18. | Utrzymanie i ochrona elementów systemu referencyjnego |
| 19. | Bieżąca konserwacja i utrzymanie elementów małej architektury |
| 20. | Zdarzenia wymagające reakcji w trybie awaryjnym |
| **BHP** | |
| 21. | Raportowanie Podmiotowi Publicznemu wypadków przy pracy |
| 22. | Zapewnienie sprzętu ochrony osobistej pracownikom (ponad wymagania określone przepisami) |
| **Czystość, bieżąca konserwacja i utrzymanie** | | |
|  | Nie dotyczy sektora dróg |
| **Ochrona infrastruktury** | | |
|  | Nie dotyczy sektora dróg |
| **Sprawozdawczość i informacja** | |
| 23. | Udzielanie odpowiedzi na pytania mieszkańców i jednostek zainteresowanych |
| 24 | Bieżące raportowanie i sprawozdawczość |

**PRZYKŁAD:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kluczowy wskaźnik efektywności | Kategoria | Awaria uniemożliwiająca korzystanie ze składnika majątku | Czas reakcji na awarię | Czas usunięcia awarii | Punkty karne |
| Utrzymanie stanu nawierzchni dróg (wyboje, ubytki, spękania) i chodników (ubytki, uskoki, odprowadzanie wody) i obiektów inżynierskich | 1. Stan nawierzchni dróg | Wyboje w nawierzchni uniemożliwiające bezpieczny ruch kołowy | 3 godziny | 24 godziny | 50 |
| Poprzeczne uszkodzenia nawierzchni uniemożliwiające bezpieczny ruch kołowy | 3 godziny | 24 godziny | 50 |
| Podłużne uszkodzenia nawierzchni (głębokie koleiny) uniemożliwiające bezpieczny ruch kołowy | 3 godziny | 3 dni | 100 |
| Głębokie zapadnięcia nawierzchni uniemożliwiające ruch kołowy | 3 godziny | 24 godziny | 50 |
| b) Stan nawierzchni chodników | …. | … | … | … |
| c) Stan nawierzchni obiektów inżynierskich | ….. | … | … | …. |