



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.35.2021/6



31.05.2021

W.K. / P.L. / D. / b. / r. / z. / d.

Warszawa, 26-05-2021



28.05.2021

- Zakład Gospodarki Wodno-Kanalizacyjnej w Tomaszowie Mazowieckim Spółka z o.o.
- Prezydent Miasta Tomaszowa Mazowieckiego
- Wójt Gminy Tomaszów Mazowiecki

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1 i art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego w sprawie z wniosku Zakładu Gospodarki Wodno-Kanalizacyjnej w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o. o., ul. Kępa 19, 97-200 Tomaszów Mazowiecki, z dnia 02 marca 2021 r. (data wpływu: 09 marca 2021 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy - Miasto Tomaszów Mazowiecki oraz dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tomaszów Mazowiecki na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działający jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy - Miasto Tomaszów Mazowiecki i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Tomaszów Mazowiecki, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia. Ocenił prawidłowość

zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen i stawek opłat na nowy okres taryfy. Ceny i stawki opłat za świadczone usługi za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług, w oparciu o zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472).

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

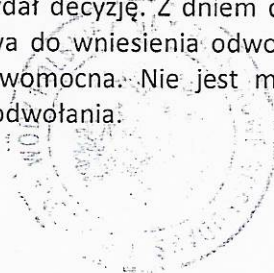
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



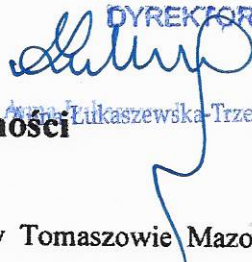
DYREKTOR

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Wodno-Kanalizacyjnej w Tomaszowie Mazowieckim Spółka z o.o., ul. Kępa 19, 97-200 Tomaszów Mazowiecki;
2. Prezydent Miasta Tomaszowa Mazowieckiego, ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 10/16, 97-200 Tomaszów Mazowiecki;
3. Wójt Gminy Tomaszów Mazowiecki, ul. Prezydenta Ignacego Mościckiego 4, 97-200 Tomaszów Mazowiecki;
4. a/a.

DYREKTOR



 Załącznik do decyzji Dyrektora
 Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
 Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

 z dnia: 2.6.05.2021
 znak: HA. RZ. 7035.2021.6

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Wodno-Kanalizacyjnej w Tomaszowie Mazowieckim Spółka z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działania – w zakresie objętym ustawą – stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa.

Przedmiotem działalności Spółki są usługi w szczególności w zakresie:

- prowadzenie usług w zakresie dostaw wody i odbioru ścieków,
- eksploatacja ujęć wody (ujęcie Białobrzegi),
- odprowadzanie ścieków i czyszczenie ścieków,
- budowa i eksploatacja sieci wodociągowej, kanalizacyjnej i deszczowej,
- dokonywanie odbiorów technicznych nowych urządzeń i sieci wodociągowej i kanalizacyjnej na terenie miasta oraz kontrolowanie poprawności wykonawstwa robót w tym zakresie,
- kontrolowanie podłączeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

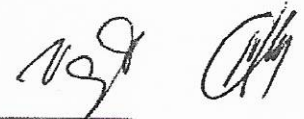
Zakład prowadzi działalność również w innych zakresach. Koszty tej działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W ostatnich 12 miesiącach okresu obrachunkowego Spółka osiągała przychody z następujących rodzajów działalności (wraz ze strukturą tych przychodów):

Woda	25,50%
Ścieki	55,15%
Deszczówka	8,09%
Suszarnia	0,00%
Usługi pozostałe	0,32%
JRP+INN	0,00%
Odpady	10,79%
Klaster	0,15%

Zakład Gospodarki Wodno-Kanalizacyjnej w Tomaszowie Mazowieckim Spółka z o.o. działa na terenie Gminy-Miasto Tomaszów Mazowiecki oraz Gminy Tomaszów Mazowiecki.

Ścieki komunalne z terenu Gminy-Miasta Tomaszów Mazowiecki oraz Gminy Tomaszów Mazowiecki poprzez sieć kanalizacyjną są odprowadzane na oczyszczalnię ścieków przy ulicy Henrykowskiej 2/4.



2. Rodzaj i struktura taryfy.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita dwuczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita dwuczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **pięć taryfowych grup odbiorców usług**, obejmujące:

1. Grupa 1:

- odbiorcy usług, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;
- odbiorcy pobierają wodę na cele socjalno-bytowe w tym: gospodarstwa domowe: domy jedno- i wielorodzinne oraz instytucje użyteczności publicznej a także na cele prowadzonej działalności gospodarczej w tym: podmioty prowadzące działalność gospodarczą.

2. Grupa 2:

- odbiorcy usług, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- okres rozliczeniowy: 2 miesiące,
- odbiorcy pobierają wodę na cele socjalno-bytowe w tym: gospodarstwa domowe: domy jedno-

i wielorodzinne oraz instytucje użyteczności publicznej a także na cele prowadzonej działalności gospodarczej w tym: podmioty prowadzące działalność gospodarczą.

3. Grupa 3:

- odbiorcy usług, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, w lokalach w budynkach wielolokalowych,
- okres rozliczeniowy: 1 miesiąc,
- odbiorcy pobierają wodę na cele socjalno-bytowe w tym: gospodarstwa domowe: lokale w budynkach wielolokalowych.

4. Grupa 4:

- odbiorcy usług, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
- okres rozliczeniowy: 1 miesiąc,
- odbiorcy pobierają wodę na cele socjalno-bytowe w tym: gospodarstwa domowe: domy jedno- i wielorodzinne.

5. Grupa 5:

- Gmina-Miasto rozliczana za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych i na cele przeciwpożarowe,
- odbiorcy usług, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- okres rozliczeniowy: 1 miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono cztery taryfowe grupy odbiorców usług, obejmujące:

1. Grupa 1:

- odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe rozliczani na podstawie ilości pobranej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego,
- okres rozliczeniowy: 1 miesiąc,
- odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe w tym: gospodarstwa domowe: domy jedno- i wielorodzinne oraz instytucje użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą.

2. Grupa 2:

- odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe rozliczani na podstawie ilości pobranej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego,
- okres rozliczeniowy: 2 miesiące,
- odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe w tym: gospodarstwa domowe: domy jedno- i wielorodzinne oraz instytucje użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą.

3. Grupa 3:

- odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe, w ilości do 250 tys. m³/rok, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- okres rozliczeniowy: 1 miesiąc,
- odbiorcy odprowadzający ścieki przemysłowe, w tym: przemysł budowlany, lekki, spożywczy, usługi gastronomiczne.

4. Grupa 4:

- odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe, w ilości ponad 250 tys. m³/rok, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego,
- okres rozliczeniowy: 1 miesiąc,
- odbiorcy odprowadzający ścieki przemysłowe, w tym: przemysł spożywczy.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie.

Przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy, i jest stosowana za rozliczanie należności za ilość dostarczonej wody (pokrywa wyłącznie koszty rozliczenia należności).

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m³ wody i ścieków oraz stawek stałych opłat abonamentowych na okres 3 lat, kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto):

Wysokość opłat za 1 m³ wody i ścieków oraz opłat stałych na okres 3 lat (w złotych, netto):

Za wodę pobraną z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia:	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy
1. Grupa 1:	4,40	4,40	4,40
2. stała opłata abonamentowa:	3,32	3,32	3,32
1. Grupa 2:	4,40	4,40	4,40
2. stała opłata abonamentowa:	6,64	6,64	6,64
1. Grupa 3:	4,40	4,40	4,40
2. stała opłata abonamentowa:	3,32	3,32	3,32
1. Grupa 4:	4,40	4,40	4,40
2. stała opłata abonamentowa:	3,32	3,32	3,32
1. Grupa 5:	4,40	4,40	4,40
2. stała opłata abonamentowa:	3,32	3,32	3,32
Za ścieki wprowadzone do urządzeń zbiorowego odprowadzania:	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy
1. Grupa 1:	7,15	7,15	7,15
2. stała opłata abonamentowa:	4,45	4,45	4,45
1. Grupa 2:	7,15	7,15	7,15
2. stała opłata abonamentowa:	8,90	8,90	8,90
1. Grupa 3:	7,31	7,31	7,31
2. stała opłata abonamentowa:	4,45	4,45	4,45
1. Grupa 4:	6,99	6,99	6,99
2. stała opłata abonamentowa:	4,45	4,45	4,45

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Oprócz ceny za ilość odprowadzanych ścieków odbiorca usług, z którym zawarto umowę na odprowadzanie ścieków przemysłowych, zobowiązany jest do zapłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do sieci kanalizacyjnej.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, wyrażona jest w zł za m³ ścieków odprowadzanych w okresie naruszenia warunków umownych, tj. obciążonych nadmiernym ładunkiem ścieków przemysłowych.

W przypadku kontroli zakładu przemysłowego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków

wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz umową o odprowadzaniu ścieków i stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych parametrów ścieków na odbiorcę usług kanalizacyjnych (dostawcę ścieków) nakładana jest dodatkowa opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń. Uiszczane przez odbiorcę usług opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są powiększone o należny podatek VAT.

Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu pisemnego wniosku odbiorcy usługi o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.

Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczanie opłat będzie kontynuowane do momentu ich usunięcia.

Wysokość opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych:

Lp.	Parametr	Wartość dopuszczalna	Typ	Q (stawka opłaty netto) zł/m ³
1	Odczyn pH	6,5-9,5	I	1,00 zł/m ³ - za przekroczenie odczynu o mniej niż 0,5 pH 3,00 zł/m ³ - za przekroczenie odczynu od 0,5 do 1,5 pH 6,00 zł/m ³ - za przekroczenie odczynu od 1,5 do 2,5 pH 12,00 zł/m ³ - za przekroczenie odczynu o więcej niż 2,5 pH
2	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu ChZT (mg O ₂ /dm ³)	1300	II	za każdy 1 % przekroczenia powyżej dopuszczalnej wartości wskaźnika zanieczyszczenia ścieków, określonego w umowie: 0,01 x cena zł/m ³
3	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu BZT ₅ (mg O ₂ /dm ³)	500		
4	Zawiesina ogólna (mg/dm ³)	500		

Zgodnie z § 8 ust. 3 Obwieszczenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. 2016 r. Poz. 1757), ścieki przemysłowe mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli temperatura tych ścieków nie przekracza 35° C, a odczyn pH mieści się w przedziale od 6,5 do 9,5, z wyłączeniem ścieków zawierających cyjanki i siarczki, dla których pH mieści się w przedziale od 8 do 10.

Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (grupa 3 i 4) w m³ wprowadzanych ścieków ustala się według wzoru:

$$O = \frac{Fwz - Dwz}{Dwz} * 100 * Q$$

gdzie:

O- opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w zł/ m³,

Fwz - faktyczna wartość wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach w g/m³,

Dwz- dopuszczalna wartość wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach w g/m³,

Q - stawka opłaty w zł/ m³ wg tabeli powyżej

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH (typ I) w m³ wprowadzanych ścieków ustala się wg stawek opłaty w zł/m³ w tabeli powyżej.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z typu II opłata ustalana będzie tylko dla wskaźnika, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Do powyższej opłaty doliczana będzie każdorazowo opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków odczynu pH (typ I).

Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenia z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Jeżeli odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę lub ścieki nie może być wyższa od ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania właściciel lub zarządca obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. W przypadku rozliczeń w odbiorcami w lokalach w budynkach lokalowych, podstawą rozliczeń są wskazania wodomierzy lokalowych, z uwzględnieniem zasad obciążania właścicieli lub zarządców tych budynków.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego bądź na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Spółkę i regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Stała opłata abonamentowa ustalana jest za okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

Gmina pokrywa należności za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych i na cele przeciwpożarowe na podstawie wskazań wodomierzy głównych w okresach 1-miesięcznych.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Sposób prowadzenia rozliczeń uzasadnia wprowadzenie podziału odbiorców na grupy, zależnie od sposobu ustalania ilości zużytej wody:

- odbiorcy usług rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego.
- odbiorcy usług rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, w lokalach w budynkach wielolokalowych.
- odbiorcy usług rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Dodatkowo, przy wydzielaniu grup taryfowych uwzględniono okresy rozliczeniowe dla odbiorców: 1- i 2-miesięcznych.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, z wyłączeniem odbiorców z grupy 4 (ROLDROB), od których ścieki odprowadzane są odrębnym kolektorem, którego właścicielem jest Odbiorca usług. W związku z tym Przedsiębiorstwo nie ponosi kosztów jego utrzymania, napraw i modernizacji. Sposób prowadzenia rozliczeń uzasadnia wprowadzenie podziału odbiorców na grupy, zależnie od sposobu ustalania ilości odprowadzonych ścieków:

- odbiorcy usług rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego.
- odbiorcy usług rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego.

Dodatkowo, na podstawie art. 22 ustawy, dokonano wyszczególnienia rozliczeń z gminą za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- 2) wodę użytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
- 3) wodę użytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m³. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców. Wydzielenie odrębnych grup odbiorców w oparciu o sposoby ustalania ilości zużytej wody sprawia, iż cena usługi nie różnicuje się, występują natomiast różnice w wysokości opłat abonamentowych z powodu różnych okresów rozliczeniowych.

Podział odbiorców na grupy na podstawie celów poboru wody nie znajduje zastosowania w przypadku Tomaszowa Mazowieckiego, ponieważ większość wody zakupowana jest hurtowo, Spółka nie ponosi z tego tytułu opłat za usługi wodne. Opłaty za usługi wodne ponoszone są w niewielkiej kwocie na własnych ujęciach wody, jednak Spółka ponosi ujednoliconą stawkę opłat (bez wydzielania zróżnicowania celów poboru wody).

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy, i jest stosowana za rozliczanie należności za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków (pokrywa wyłącznie koszty rozliczenia należności).

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Odczyty wodomierzy i urządzeń pomiarowych dokonywane są w okresach 1- i 2-miesięcznych przez inkasentów oraz drogą radiową.

Jakość wody produkowanej przez ZWiK Spółka z o.o. w Łodzi, wody pobranej z ujęć głębinowych, zlokalizowanych w osiedlu Białobrzegi i Gminnego Zakładu Komunalnego – dla osiedla Nagórzyce jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę ZGW-K w Tomaszowie Mazowieckim Spółka z o.o.

Zakład Gospodarki Wodno-Kanalizacyjnej w Tomaszowie Mazowieckim Spółka z o.o. zgodnie z decyzją z dnia 31 grudnia 2015 r. w sprawie szczególnego korzystania z wód, dokonuje zrzutu oczyszczonych ścieków z oczyszczalni komunalnej do rzeki Pilicy. Wskaźniki zanieczyszczeń nie przekraczają podanych w w/w pozwoleniu wartości i są systematycznie kontrolowane, a wyniki przesyłane do odpowiednich organów kontrolująco-sprawdzających.

W razie przerwy w dostawie wody Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Zakład zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Wszelkie informacje dotyczące przerw w dostawie wody można uzyskać pod numerem telefonu 44-724-63-39 oraz w Wydziale Eksploatacji Sieci przy ulicy Kępa 19.

Zgłaszania awarii sieci można dokonywać pod numerem (24h): (44) 724 63 39 lub 693 713 375.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej

- na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi, na zasadach określonych regulaminem zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.