



***Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Tomaszowie Mazowieckim za rok 2020***

Polityka społeczna jest jedną ze składowych polityki państwa. Jej istotą jest podejmowanie działań zmierzających do najlepszego ukształtowania sfery bytowej obywatela i jego rodziny w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim jest realizatorem polityki społecznej państwa na poziomie lokalnym. Jest instytucją ukierunkowaną i zaangażowaną w działania umożliwiające osobom/rodzinom wyjście z trudnej sytuacji życiowej poprzez szeroko rozumiane zabezpieczenie społeczne.

Niniejsze sprawozdanie zawiera informacje i dane odnoszące się do świadczeń realizowanych i wypłacanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim, struktury odbiorców pomocy społecznej, kadry, form pomocy środowiskowej oraz instytucjonalnej, środków finansowych wydatkowanych na pomoc społeczną oraz innych obszarów prospołecznych realizowanych i współfinansowanych przez Gminę Miasto Tomaszów Mazowiecki.

I. Działalność Działu Pomocy Społecznej w roku 2020

W strukturze organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim funkcjonuje Dział Pomocy Społecznej w skład którego wchodzi:

- Sekcja Pomocy Środowiskowej,
 - Dom Dziennego Pobytu,
 - Klub Integracji Społecznej
- oraz**
- Sekcja Świadczeń Pomocy Społecznej.
 - Sekcja Dodatków Mieszkaniowych, Stypendiów i Zasiłków Szkolnych,

1. Sekcja Pomocy Środowiskowej

Sekcja Pomocy Środowiskowej w 2020 roku prowadziła działania oparte głównie na pracy 23- pracowników terenowych w 6 zespołach problemowych (w tym - 1 pracownik oddelegowany do Centrum Usług Społecznych):

- Zespół ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 3 pracowników
- Zespół ds. osób bezrobotnych, uzależnionych i bezdomnych – 5 pracowników,
- Zespół ds. osób niepełnosprawnych – 5 pracowników,
- Zespół ds. osób starszych lub z długotrwałą chorobą i wymagających opieki – 7 pracowników,
- Zespół ds. rodzin wielodzietnych i niewydolnych wychowawczo – 3 pracowników.

Nad w/w pracownikami nadzór merytoryczny sprawował do marca 2020r. 1- pracownik merytorycznych od kwietnia 2020r. 2-pracowników merytorycznych, którzy w ramach powierzonych obowiązków prowadzili korespondencje dotyczącą klientów MOPS, udzielali na bieżąco instruktażu merytorycznego pracownikom obsługującym klientów, prowadzili kontrolę nad prawidłowością przyznawanej pomocy.

Ponadto 3 pracowników socjalnych do marca 2020 roku realizowało projekt w ramach Priorytetu IX „Włączenie społeczne”, Działania IX.1 „Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym”, Poddziałania X.1.1 „Aktywizacja społeczno-zawodowa osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego Projekt „Integracja II” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

W 2020r. - 3 pracowników było oddelegowanych do Tomaszowskiego Centrum Usług Społecznych ul.Św. Antoniego 55.

Do głównych zadań Zespołów problemowych należało:

- 1) Kompleksowe rozeznanie potrzeb osób i rodzin oraz udzielanie właściwej pomocy społecznej w ramach ustawy o pomocy społecznej i ustawy o wspieraniu rodziny;

- 2) Zawieranie kontraktów socjalnych – pisemnej umowy zawartej z osobą ubiegającą się o pomoc, określającej uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej;
- 3) Sporządzanie wywiadów środowiskowych i wnioskowanie o pomoc społeczną zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- 4) Kompletowanie wymaganej dokumentacji do udzielania pomocy zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- 5) Inicjowanie i nadzór nad realizacją zadań wynikających z obowiązujących aktów prawnych z zakresu pomocy społecznej;
- 6) Przygotowywanie korespondencji do urzędów, instytucji, organizacji społecznych z zakresu pomocy społecznej;
- 7) Inicjowanie działań zapobiegających degradacji osób, rodzin i grup;
- 8) Przeciwdziałanie zagrożeniom społecznym i poszukiwanie nowych rozwiązań;
- 9) Prowadzenie analiz i ocen zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz wykorzystywanie ich w praktyce;
- 10) Pobudzanie społecznej aktywności w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb osób i rodzin;
- 11) Informowanie klientów o udzielanych świadczeniach;
- 12) Współdziałanie z organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami w zakresie rozwiązywania problemów społecznych;
- 13) Tworzenie programów i projektów nakierowanych na rozwiązywanie problemów społecznych w zakresie przydzielonych zadań;
- 14) Stała współpraca z pozostałymi komórkami organizacyjnymi Ośrodka w zakresie realizacji zadań Statutowych;
- 15) Współuczestnictwo w realizacji Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych oraz innych programów uchwalonych przez Radę Miejską Tomaszowa Mazowieckiego;
- 16) Wykonywanie innych zadań zleconych przez Dyrektora Ośrodka.

Pracownicy Zespołów problemowych w 2020 roku kontynuowali lub podejmowali współpracę m.in. z:

- Środowiskowy Dom Samopomocy,
- Domy Pomocy Społecznej,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie,
- Komenda Powiatowa Policji,
- Miejskie i Gminne Ośrodki Pomocy Społecznej na terenie kraju,
- Powiatowy Urząd Pracy,
- Spółdzielnie Mieszkaniowe i TTBS,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
- Urząd Stanu Cywilnego,
- Urząd Miasta Wydział Spraw Społecznych i Promocji Zdrowia, Wydział Edukacji, Kultury i Sportu
- Sąd i Prokuratura Rejonowa oraz Kuratorzy,

- Tomaszowskie Centrum Zdrowia,
- Straż Miejska
- Poradnie Rodzinne,
- Zakłady Pielęgnacyjno – Opiekuńcze na terenie kraju,
- Polski Czerwony Krzyż,
- Fundacja „Arka Nadziei”,
- Narodowy Fundusz Zdrowia,
- Kancelaria Prezydenta Rzeczypospolitej,
- Sanepid,
- Centrum Energetyczne S. A.,
- Ośrodek rehabilitacji Dzieci i Osób Niepełnosprawnych,
- Szkoły, przedszkola, pedagodzy szkolni,
- Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Stowarzyszenia Abstynenckie „Azyl” i „Ala”,
- Wojskowe Biuro Emerytalne,
- Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi,
- Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło w Tomaszowie Mazowieckim przy ul. Luboszewskiej 71,
- oraz inne organizacje pozarządowe, stowarzyszenia i fundacje na terenie miasta i całego kraju.

2. Asystent Rodziny

W 2020 roku w MOPS zatrudnionych było 4 asystentów rodziny, którzy mieli pod opieką 75 rodzin (171 dzieci w tych rodzinach). Asystenci rodziny zajmowali się rodzinami, które przeżywały trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej z powodu trudnej sytuacji materialnej, niezaradności życiowej, uzależnienia, niepełnosprawności.

Szczegółowe zadania asystenta rodziny określa art.15 ust.1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. (Dz.U.z 2020r. poz.821 z późn. zm.)

W każdej rodzinie objętej tą formą pomocy opracowywany był plan pracy z rodziną, który był realizowany we współpracy z członkami rodzin i konsultacji z pracownikiem socjalnym.

Asystenci rodziny udzielali pomocy rodzinom w rozwiązywaniu ich problemów socjalnych, psychologicznych, problemów wychowawczych z dziećmi, motywowali członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych i podejmowania pracy zarobkowej oraz podejmowania leczenia uzależnień.

Indywidualna praca z rodziną pozwoliła zaobserwować wzrost poziomu motywacji klientów do podejmowania działań, wzrost poczucia własnej wartości oraz skuteczności. Rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny miały możliwość uczestnictwa w procesie pomocowym, współdecydowania i współodpowiedzialności.

W 2020 roku asystenci rodziny zakończyli pracę z **22** rodzinami:

- a) ze względu na osiągnięcie celów 10 rodzin,

- b) ze względu na zaprzestanie współpracy 9 rodzin w tym:
- 4-rodziny zmieniły miejsce zamieszkania,
 - 1-osoba została osadzona w zakładzie karnym (dzieci zabezpieczono w placówce),
 - 1-rodzina nie podjęła współpracy z asystentem rodziny
 - 1-ojciec wychowujący dziecko samotnie zmarł (dziecko zabezpieczone w placówce),
 - 2-rodziny zrezygnowały ze współpracy z asystentem rodziny
- c) z 3 rodzinami asystent rodziny zaprzestał współpracy ze względu na brak efektów.

Po zakończeniu pracy z rodziną prowadzony był przez asystenta rodziny monitoring, który miał służyć ocenie jak funkcjonuje rodzina po zaprzestaniu współpracy z asystentem. Monitoring trwał średnio – 3 miesiące.

W celu podnoszenia kwalifikacji asystenci rodziny w 2020r. wzięli udział w warsztatach „Wypalenie Zawodowe”, oraz konferencji społecznej pod nazwą „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie”.

3. Mieszkania Chronione

Aktualnie na terenie miasta Tomaszowa Maz. funkcjonuje 6 mieszkań chronionych, które położone są przy ul. Wschodniej, Jeruzolimskiej, Krzyżowej, Jana Pawła II , Warszawskiej oraz przy ul. Legionów

W roku 2020 we wszystkich mieszkaniach chronionych przebywało łącznie 20 osób, w tym 12 dzieci. Powyższą formą wsparcia objętych było 8 rodzin, z czego 6 uzyskało wsparcie w mieszkaniach chronionych w związku z przemocą w rodzinie.

Wszystkie mieszkania chronione zarządzane są przez MOPS na podstawie zawartych umów użyczenia z Urzędem Miasta Tomaszowa Maz. Ośrodek nie ponosi opłat za czynsz, jedynie należności wynikające z zawartych umów z Zakładem Energetycznym oraz TTBS za energię elektryczną, śmieci, wodę. MOPS sprawuje bezpośredni nadzór nad mieszkaniami chronionymi na terenie miasta Tomaszowa Maz. Podopieczni realizują w ramach pobytu indywidualny plan usamodzielniania, w którym zawarte są cele zmierzające do osiągnięcia pełnego usamodzielnienia całej rodziny, wskazówki działań, kierunki kolejnych etapów uniezależnienia od pomocy społecznej. Rodziny, których dochód nie przekracza progu kryterium dochodowego określonego w Ustawie o pomocy społecznej nie ponoszą żadnej odpłatności za eksploatację mieszkania chronionego. W sytuacjach, kiedy dochód rodziny przekroczy próg kryterium, MOPS nalicza odpłatność za użytkowanie mieszkania chronionego zgodnie z Uchwałą nr LXIV/540/10 Rady Miasta Tomaszowa Mazowieckiego. Odpłatność ta ustalana jest procentowo i dotyczy samych kosztów eksploatacyjnych według stanu aktualnego zużycia, nie obejmuje kosztów czynszu, ubezpieczenia itp.

Na przestrzeni 2020 roku łącznie 5 rodzin zwolnionych było w całości z ponoszenia odpłatności za użytkowanie mieszkania chronionego, 1- rodzina ponosiła odpłatność w wysokości od 25% do 100%, 1- rodzina w wysokości od 25% do 75%, 1- rodzina odpłatność w wysokości 50% rzeczywistych kosztów eksploatacyjnych wynikających z użytkowania mieszkania chronionego. Zaznaczyć przy tym należy, że rodziny lub osoby ponosiły odpłatność w odniesieniu do rzeczywistej i aktualnej sytuacji dochodowej, która często ulegała zmianie na przestrzeni roku kalendarzowego. Zdarzały się wobec tego sytuacje, że dana osoba w konkretnej chwili ponosiła odpłatność

w ustalonej formie a po kilku miesiącach zupełnie była zwolniona z odpłatności lub też procentowy udział w tej odpłatności ulegał zmianie zmniejszając się lub zwiększając. Odpłatność za eksploatację mieszkania chronionego jest zmienną podlegającą ocenie realnej sytuacji dochodowej.

Podopieczni mieszkań chronionych zobowiązani są do przestrzegania regulaminu mieszkań chronionych oraz porozumienia zawartego z MOPS. W ramach zadań własnych Ośrodek współpracował z Tomaszowskim Towarzystwem Budownictwa Społecznego, Komisją Mieszkaniową, Powiatowym Urzędem Pracy oraz Urzędem Miasta. Pobyt w mieszkaniu chronionym przyznawany był na podstawie decyzji administracyjnej. Mieszkańcy zobowiązani byli do zameldowania w przyznaczonych lokalach na pobyt czasowy.

4. Udział w akcji „Wymiana ciepła”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim w ramach ogólnopolskiej akcji " Wymiana ciepła" , do której przystąpił w 2017r. kontynuował akcję w miesiącach styczeń luty 2020r., w ramach której wystawił wieszaki z używaną odzieżą w dwóch miejscach tj. na Placu Narutowicza - Targowisko Miejskie i przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej ul. Cekanowska 5. Z odzieży tej bez żadnego skrupowania korzystali potrzebujący, w tym również osoby bezdomne. Z rozeznania pracowników socjalnych Ośrodka wynikało, że w/w akcja cieszyła się dużym zainteresowaniem . Na bieżąco pracownicy Ośrodka uzupełniali odzież na wieszakach. Od miesiąca marca 2020r. w związku z obostrzeniami i panującą epidemią koronawirusa akcja została wstrzymana.

5. Realizacja pomocy psychologicznej w placówkach świątowych i MOPS

W ramach porozumień zawartych pomiędzy placówkami oświatowymi z terenu miasta Tomaszowa Mazowieckiego, a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w 2020r. Dwoch psychologów zatrudnionych w MOPS świadczyło pomoc psychologiczną na rzecz uczniów n/w placówek, udzielając:

- 33 konsultacje w ZS-P1 (SP13),
- 22 konsultacje w ZS-P nr 2 (SP12),
- 25 konsultacji w ZS-P nr 4 (SP1),
- 50 konsultacji ZS-P nr 4 (Przedszkole nr 20),
- 33 konsultacje ZS-P nr 9 (SP nr 9),
- 25 konsultacji w ZS-P nr 10 (SP nr 3),
- 1 konsultacji w ZS-P nr 3 (SP nr 7),
- 6 konsultacji w SP nr 14,
- 13 konsultacji w SP nr 10.

Regularnie konsultowali się również z wychowawcami, nauczycielami i pedagogami szkolnymi w sprawach dzieci objętych pomocą psychologiczną. Zakres udzielanej pomocy psychologicznej obejmował:

- poradnictwo i wsparcie psychologiczne w obszarze relacji rodzinnych, trudności w relacjach rówieśniczych, problemach wychowawczych z dziećmi, uzależnieniach, przemocy domowej, zaburzeniach zachowania, chorobach psychicznych,

- interwencje kryzysowe w trudnych sytuacjach życiowych,
- mediacje rodzinne,
- mediacje między uczniami oraz między uczniami i nauczycielami,
- działania terapeutyczne,
- psychoedukację,
- kierowanie do odpowiednich poradni specjalistycznych.

Pomoc psychologiczna świadczona na rzecz beneficjentów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej obejmowała konsultacje indywidualne na terenie Ośrodka – **375** spotkań, w tym dorośli – **208** spotkań (132 – kobiety, 76 - mężczyźni; dzieci – **167** spotkań,) oraz w miejscu zamieszkania beneficjentów - **47** wejść w środowisko (w tym udział w interwencjach).

Zakres udzielanej pomocy psychologicznej obejmował:

- poradnictwo i wsparcie psychologiczne w obszarze relacji rodzinnych, trudności wychowawczych z dziećmi, uzależnieniach, przemocy domowej, zaburzeniach psychicznych, chorobach onkologicznych, problemach bezrobocia,
 - wsparcie emocjonalne w procesie żałoby,
 - interwencje kryzysowe w trudnych sytuacjach życiowych,
 - mediacje rodzinne,
 - działania terapeutyczne,
 - psychoedukację,
 - kierowanie do odpowiednich poradni specjalistycznych,
- Psychologowie brali udział w 12 konsultacjach w ramach prowadzonej procedury

Niebieskiej Karty.

W związku z zaistniałą sytuacją epidemiologiczną na terenie całego kraju, psychologowie w 2020 r. nie przeprowadzali warsztatów dla beneficjentów MOPS w ramach grupowych oddziaływań profilaktycznych oraz psychoedukacyjnych.

Psychologowie w ramach swojej działalności podejmowali współpracę z pracownikami socjalnymi, pedagogami szkolnymi, koordynatorami rodzinnej pieczy i Poradnią Zdrowia Psychicznego, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Fundacją „Arka Nadziei” oraz miejskimi grupami wsparcia dla osób uzależnionych i współuzależnionych. Porady w związku z zagrożeniem epidemiologicznym COVID 19 odbywały się telefonicznie.

6. Projekt „Kooperacja 3D”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2020r. realizował również Projekt „Kooperacja 3D-model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin.” Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna realizowana w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Celem programu była budowa lokalnej sieci współpracy i stworzenie spójnego i zintegrowanego systemu działań podmiotów funkcjonujących w środowisku lokalnym, aby poprzez współpracę osiągnięto maksymalne efekty wsparcia osób i rodzin w trudnej sytuacji życiowej i zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Liderem realizowanego projektu był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim.

W ramach projektu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współpracował z przedstawicielami lokalnych instytucji tj. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Wydział Polityki Społecznej i Promocji Zdrowia -Urząd Miasta, Wydział Edukacji- Urząd Miasta, Komendy Powiatowej Policji, Powiatowego Urzędu Pracy, Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej do wykonywania orzeczeń w sprawach karnych, Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej do wykonywania orzeczeń w sprawach rodzinnych i nieletnich, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Tomaszowskiego Towarzystwa Budownictwa Społecznego, Poradni Psychologiczno -Pedagogicznej, Ośrodka Rehabilitacji Dzieci i Osób Niepełnosprawnych. W projekcie wzięło udział 5- rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Projekt realizowany będzie do 30 czerwca 2021 roku. Praca z rodzinami zakończyła się w grudniu 2020r.

7. Specjalistyczne usługi opiekuńcze

Ośrodek realizował w 2020r. również pomoc dla rodzin w zakresie usług specjalistycznych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r.

W 2020r. z tej formy pomocy skorzystały 4 -rodziny, w tym 4-dzieci, pomoc realizowana była w zakresie:

- oligofrenopedagogiki,
- neurologopedi,
- rehabilitacji ruchowej,
- integracji sensorycznej
- pomocy psychologa.

8. Klub Integracji Społecznej

Klub Integracji Społecznej funkcjonujący w ramach wewnętrznej struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2020r. w związku ze stanem epidemii koronawirusa nie działał w pełnym zakresie kontynuował jedynie organizację prac społecznie użytecznych dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających z pomocy społecznej.

Prace społecznie użyteczne w okresie I - XII 2020r.

W dniu 04.02.2020r. zostało zawarte porozumienie pomiędzy: Powiatem Tomaszowskim- Powiatowym Urzędem Pracy, a Gminą -Miasto Tomaszów Mazowiecki, w ramach którego uwzględniono gminny plan potrzeb w zakresie wykonywania prac społecznie użytecznych na okres 10 miesięcy tj . od 01.03.2020r. do 31.12.2020r.

Podmiotami organizującymi prace społecznie użyteczne były; Gmina Miasto Tomaszów Mazowiecki, Zakład Dróg i Utrzymania Miasta, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej:

- Gmina Miasto Tomaszów Mazowiecki organizowała prace społecznie użyteczne dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

- Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej typowali osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej oraz podpisywali kontrakty socjalne na wykonywanie prac społecznie użytecznych w okresie III-XII 2020r.

- marzec 36 osób
- kwiecień, maj z powodu obostrzeń związanych z COVID 19 wstrzymano wykonywanie prac społecznie użytecznych,
- czerwiec 33 osoby,
- lipiec 32 osoby,
- sierpień 53 osoby,
- wrzesień 52 osoby,
- październik 51 osób,
- listopad 49 osób,
- grudzień 47 osób.

- Powiatowy Urząd Pracy wydawał osobom wytypowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej skierowania do Zakładu Dróg i Utrzymania Miasta celem podjęcia w/w prac, refundował ze środków Funduszu Pracy kwoty wypłaconych świadczeń pieniężnych za wykonywane prace społecznie użyteczne w wysokości 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu.

- Zakład Dróg i Utrzymania Miasta prowadził nadzór nad osobami bezrobotnymi skierowanymi przez Urząd Pracy: zaznajamiał skierowanych z rodzajem i miejscem pracy, przeprowadzał szkolenia BHP, prowadził ewidencję wykonywanych prac społecznie użytecznych przy uwzględnieniu efektów wykonywanej pracy oraz faktycznego czasu pracy, powiadamiał Urząd Pracy oraz Ośrodek Pomocy Społecznej o niezgłoszeniu się osób bezrobotnych do wykonywania prac społecznie użytecznych, niepodjęciu przydzielonych im prac, opuszczeniu miejsca wykonywania prac, naruszeniu przez osoby bezrobotne porządku i dyscypliny w miejscu wykonywania prac społecznie użytecznych.

Na realizację prac społecznie użytecznych łącznie było zaplanowanych 24 000 godz., z czego zostało wykorzystanych 10 860 godzin. Prace obejmowały 40 godzin miesięcznie, nie więcej niż 10 godzin tygodniowo na osobę. Koszt jednej osobogodziny wynosił 8,70 zł.

W ramach prac społecznie użytecznych podejmowano następujące rodzaje działań na terenie miasta Tomaszowa Mazowieckiego:

- porządkowanie terenów zieleni,
- pielęgnacja trawników,
- prace porządkowe i gospodarskie.

9. Klub Seniora „Słoneczna Jedyńka”

Przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej działa Klub Seniora, który liczył na dzień 31.12 2020r. - **90** klubowiczów w wieku **59-82 lat**. Spotkania klubowe w okresie od I-III 2020r. odbywały się w każdy pierwszy poniedziałek miesiąca w Szkole Podstawowej Nr 1 o godzinie 16-tej. Natomiast od IV do XII 2020r. w związku z ogłoszonym stanem epidemii koronawirusa i związanymi z tym obostrzeniami liczba osób na spotkaniach została ograniczona z zachowaniem reżimu sanitarnego. Pełnione były również Dyżury Przewodniczącego w każdy czwartek miesiąca w siedzibie Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

10. Dom Dziennego Pobytu

Dom Dziennego Pobytu rozpoczął funkcjonowanie 11.02.2013 r. przy ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 34. W dniu 07 marca 2016 r. nastąpiła zmiana adresu placówki DDP na ul. Jana Pawła II 37 przy Domu Pomocy Społecznej Nr 2.

Od 08.10.2018r. Dom Dziennego Pobytu funkcjonuje przy ul.Św.Antoniego 55 w ramach projektu „Tomaszowskie Centrum Usług Społecznych”. Dom Dziennego Pobytu to miejsce przeznaczone dla osób starszych i niepełnosprawnych, zapewniający im wsparcie poprzez aktywizację społeczną, wypełnione różnego rodzaju działaniami mającymi na celu zapewnienie wsparcia i pomocy zgodnej z potrzebami ludzi starszych.

W Domu Dziennego Pobytu w roku 2020 przebywało 27 kobiet i 5 mężczyzn:

- wydano 32 decyzje kierujące do DDP,
- uchylono 5 decyzji w tym: 1- rezygnacja uczestnika, 4 -z uwagi na zgon uczestników.

Pełna odpłatność za pobyt została ustalona na kwotę – 457,53zł, uczestnicy ponosili procentową odpłatność zgodnie z tabelą odpłatności zawartą w Uchwale Rady Miejskiej Tomaszowa Mazowieckiego Nr LX VII/600/2018r. z dnia 30 sierpnia w sprawie ustalenia szczegółowych zasad odpłatności za pobyt w Domu Dziennego Pobytu.

- 2 osoby ponosiły odpłatność - 27%,
- 5 osób ponosiło odpłatność - 20%,
- 2 osoby ponosiły odpłatność - 17%,
- 7 osób ponosiło odpłatność - 15%,
- 14 osób ponosiło odpłatność - 10%,
- 1 osoba ponosiła odpłatność - 5%,
- 1 osoba nie ponosiła odpłatności.

Dom Dziennego Pobytu za względu na stan epidemii koronawirusa w roku 2020 stacjonarnie działał w okresach od 01.01.2020r. do 05.03.2020r. oraz od 06.07.2020r. do 21.10.20r.

W pozostałych okresach tj. od 06.03.20r. do 05.07.2020r. oraz 22.10.2020r. do 31.12.2020r. działalność była zawieszona uczestnicy otrzymywali posiłki do miejsca zamieszkania.

Na okres zawieszenia działalności opracowany został plan działań dla uczestników realizowany przez terapeutów. Utrzymywany był stały kontakt telefoniczny, internetowy z uczestnikami oraz wizyty domowe. Rozmowy telefoniczne miały charakter terapeutyczny. Realizowany był cykl działań terapeutycznych skierowanych na zdrowie seniorów, mobilizowanie do utrzymywania zdrowej diety, cykl ćwiczeń relaksacyjnych, oddechowych i rozluźniających.

Seniorzy otrzymywali do wykonania zadania z książki „Pakiet dla Seniora” (rozwiązywanie zagadek, kalamburów i krzyżówek), które rozwiązywali sami bądź z terapeutami w czasie wizyt osobistych. Seniorzy otrzymali materiały plastyczne do samodzielnego wykonania drobnych upominków czy kartek do bliskich. W okresie Bożego Narodzenia seniorzy otrzymali prezenty bożonarodzeniowe, kartki z życzeniami, bombki, świąteczne aniołki od przedszkolaków z Przedszkola nr 5. Efekty zajęć zdalnych udokumentowane zostały zapisem fotograficznym i umieszczone na stronie i Facebooku MOPS. Seniorzy mogli skorzystać z wypożyczania książek dostarczanych do domów w ramach akcji „Biblioteka dla seniora”.

W pierwszym okresie tj. od 01.01.2020r. do 05.03.2020r. działalności stacjonarnej uczestnicy brali udział w różnorodnych zajęciach terapeutycznych, realizowali swoje pasje spotykali się z ciekawymi gośćmi. Zajęcia odbywały się pod okiem wykwalifikowanych terapeutów. Brali udział w spotkaniach i pogadankach zdrowotnych np. o profilaktyce cukrzycy prowadzonej przez studentów Wydziału Pielęgniarstwa, dietetyka z partnerskiej firmy „Numed” o dietach przeznaczonych dla osób starszych, spotkanie z kosmologiem „Bądź piękna”. Do DDP zapraszani byli goście, młodzież szkolna ze Sz. Podst. nr 3 z występami instrumentalnymi, wspólnym kolędowaniem oraz przedszkolaki z zaprzyjaźnionego przedszkola nr 5 grupa „Bąbelki” z programami artystycznymi tj. Jasełka, obchody Dnia Babci i Dziadka. Gościł także w DDP uczestnik programu The Voice Senior, który uprzyjemniał seniorom czas pięknymi piosenkami i kolędami. Występowała też zaprzyjaźniona grupa ze Związku Emerytów „Jesienne Słowiki”, wspólnie z seniorami śpiewali piosenki o kobietach z okazji Dnia Kobiet. Ważnymi wydarzeniami w DDP były także Bal Kotylionowy oraz Bal przebierańców, Ostatki, Walentynki. W ramach akcji „Bezpieczny senior” odbyło się spotkanie z policjantami z tomaszowskiej Komendy Policji o tematyce „Seniorze nie daj się oszukać”. Seniorzy odwiedzili miejsca kultury, uczestniczyli w cyklu muzealnych spotkań dla seniorów, wykładach, oglądali wystawy w Miejskim Centrum Kultury „Niedokończona myśl”, w muzeum „Giełda minerałów i biżuterii”, „Habemus Papam” zbiory z życia J. Pawła II.

W następnym okresie tj. 06.07.2020-21.10.2020 ze względu na ograniczenia związane z pandemią z zachowaniem procedur bezpieczeństwa seniorzy brali udział w zajęciach plastycznych tworzyli kwiaty z bibuły, origami, robótki ręczne na drutach. Odbywały się zajęcia relaksacyjne i medytacyjne, słuchanie audiobooków. Korzystali z gier stolikowych, oraz z miejsca wypoczynkowego w altanie, spacerów na świeżym powietrzu dla poprawy kondycji, a także ze stolika szachowego.

W Domu Dziennego Pobytu uczestnicy przebywali od poniedziałku do piątku w godzinach: 7.30-15.30. Do dyspozycji mieli 2 sale główne, wyposażone w telewizor i zestaw odtwarzający, salę rehabilitacyjną wyposażoną w 2 bieżnie, 2 rowerki stacjonarne i 2 orbitreki, piłki do ćwiczeń, hantle i karimaty, gabinet masażystki wyposażony w łóżko do masażu.

Uczestnicy mieli do dyspozycji wykwalifikowany personel: 3 terapeutów, 3 pracowników socjalnych. Dyżury miały pielęgniarka (mierzenie ciśnienia, poziomu cukru, rozmowy indywidualne), fizjoterapeuta pod kierunkiem, którego uczestnicy mogli zadbać o swoją kondycję i ćwiczyli na sali rehabilitacyjnej, korzystali z masażu wykonywanych przez masażystkę.

Uczestnicy mieli do dyspozycji kawę, herbatę, ciastka i cukierki. Każdy z nich korzystał z 2 posiłków dziennie: śniadanie i obiad, oraz słodki dodatek w postaci ciasta.

11. Program „Wspieraj Seniora”

W związku z obowiązującym stanem epidemii oraz znaczącym wzrostem zakażeń koronawirusem SARS-CoV-2, Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej kierując się troską o bezpieczeństwo osób starszych przygotowało na rok 2020 program wspierający ochronę zdrowia i życia osób powyżej 70 roku życia pn: „Wspieraj Seniora”.

Program adresowany był do:

1. osób w wieku 70 lat i więcej, które pozostaną w domu w związku z zagrożeniem zakażeniem Covid-19,
2. w szczególnych przypadkach osoby poniżej 70 roku życia.
3. W ramach Programu została uruchomiona specjalna infolinia dedykowana seniorom.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2020 brał czynny udział w w/w programie.

Przyjęto zgłoszenia z systemu „Wspieraj Seniora” - od **21 osób** którym udzielono pomocy zgodnie z potrzebami klientów w formie zakupów spożywczych, realizacji recept, zup dowożonych do miejsca zamieszkania, paczek z artykułami spożywczymi, **5 osób** zgłoszonych w ramach programu otrzymało pomoc w formie usług opiekuńczych z uwagi na szeroki zakres zgłoszonych potrzeb przez w/w.

Ponadto przyjęto zgłoszenia telefoniczne lub e-mail, które obejmowały również osoby na kwarantannie i w izolacji **6 osób** otrzymało pomoc w formie zakupów spożywczych, leków, paczek żywnościowych.

Pomoc dla seniorów w formie rzeczowej w okresie pandemii w 2020r.

W trosce o najstarszych mieszkańców naszego miasta Ośrodek zorganizował i dostarczył pomoc seniorom w formie rzeczowej tj:

- środki dezynfekujące - 5 osób,
- paczki z warzywami - 165 osób.

12. Udzielanie pomocy w czasie pandemii COVID- 19 w okresie

marzec – grudzień 2020 rok

W czasie pandemii pracownicy Ośrodka prowadzili działania mające na celu ochronę i pomoc osobom i rodzinom wymagającym wsparcia , w tym: przebywającym na kwarantannie lub w izolacji.

Pomoc udzielona osobom w formie rzeczowej:

- paczki żywnościowe z art.48b ustawy o pomocy społecznej „ osoba lub rodzina może otrzymać pomoc w formie rzeczowej w postaci produktów żywnościowych” - 143 osoby
- paczki żywnościowe przekazane z „Arki Nadziei” - 35 osób
- paczki z warzywami (ziemniaki, marchew, buraki) - 187 osób

- paczki żywnościowe przekazane przez COS w Spale (owoce, jaja, warzywa, serki) - 38 osób
- paczki z artykułami żywnościowymi przekazane przez Caritas przy parafii NMP Królowej Polski – 76 osób
- zestawy środków dezynfekujących - 35 osób
- porady specjalistyczne (psycholog) - 16 osób
- dostarczono obiady dla 6 osób

Dodatkowo, Grupa Tomaszowianie Pomagają przekazała łącznie 1150 zup firmy „Nowalijka”, które zostały przekazane rodzinom, osobom samotnym oraz seniorom korzystającym ze wsparcia MOPS.

Ponadto, pracownicy ośrodka 10 osobom przebywającym na kwarantannie robili zakupy w formie artykułów żywnościowych i chemicznych ze środków własnych tych osób.

II. Działania Sekcji Świadczeń Pomocy Społecznej, Sekcji Dodatków Mieszkaniowych, Stypendiów i Zasiłków Szkolnych w roku 2020

1. Świadczenia z pomocy społecznej pieniężne i niepieniężne

Sekcja Świadczeń Pomocy Społecznej realizuje zadania w zakresie przyznawania świadczeń z pomocy społecznej w formie pieniężnej i niepieniężnej na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U. z 2020r. poz.1876 z późn.zm.), Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2018r. poz.1358), Uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023 (M.P. z 2018r. poz.1007), ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U.z 2020r. poz.1842 z późn.zmianami).

Wśród form pomocy udzielanej przez tutejszy Ośrodek można wyróżnić:

- świadczenia pieniężne: zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy (w szczególności na: koszty leków i leczenia, zakup żywności, zakupu opału i odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu), specjalny zasiłek celowy, wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd;
- świadczenia niepieniężne: praca socjalna, składki na ubezpieczenie zdrowotne, składki na ubezpieczenie społeczne, pomoc rzeczowa (w tym artykuły higieniczne i sanitarne, żywnościowe), sprawienie pogrzebu, poradnictwo specjalistyczne, schronienie, mieszkanie chronione, posiłek, niezbędne ubranie, usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania, pobyt i usługi w domu pomocy społecznej oraz domu dziennego pobytu.

Warunkiem uprawniającym do pobierania świadczeń z pomocy społecznej przez osobę lub rodzinę jest próg dochodowy:

- dla osoby samotnie gospodarującej – **701 zł**,
- dla osoby w rodzinie – **528 zł**.

oraz jeden z następujących powodów (ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art.159 ust.1 pkt1 lit.c lub d ustawy z dnia 12grudnia 2013r. o cudzoziemcach, trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizm lub narkomania, zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa, klęska żywiołowa lub ekologiczna).

Zasiłek stały – jest to świadczenie obowiązkowe gminy, przyznawane na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, przy jednoczesnym spełnieniu kryterium dochodowego.

Zasiłek stały ustala się w wysokości:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż **645,00 zł**;
- w przypadku osoby w rodzinie – różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż **30,00 zł miesięcznie**.

Zasiłek okresowy - świadczenie to przyznawane jest na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego, przy jednoczesnym spełnieniu kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub gospodarującej w rodzinie.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż **20,00 zł miesięcznie**.

Zasiłek celowy – może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, zakup opatu, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

Zasiłek celowy może być również przyznany osobie lub rodzinie, która poniosła straty w wyniku: zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tych przypadkach pomoc może być przyznana niezależnie od dochodu.

Specjalny zasiłek celowy – może być przyznany w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe.

Pomoc ta nie podlega zwrotowi jeśli wysokość pomocy (wartość) nie przekroczy odpowiedniego kryterium dochodowego.

Posiłki – tą formą pomocy obejmowane są osoby pozbawione posiłków (szczególnie dzieci i uczniowie, osoby samotne, w podeszłym wieku, chore lub osoby niepełnosprawne) ze względu na trudną sytuację materialną (jeśli nie przekraczają określonych progów dochodowych).

Usługi opiekuńcze – ustawa o pomocy społecznej wskazuje, że pomoc w formie usług przysługuje osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.

Usługi świadczone są w mieszkaniu osoby, która potrzebuje pomocy.

Usługi opiekuńcze mogą obejmować:

- pomoc w codziennych zajęciach, takich jak robienie zakupów, sprzątanie, gotowanie, załatwianie spraw w urzędach itp.,
- mycie, kąpanie, ubieranie, pomoc dla osób chorych, dozowanie leków, prześcietanie łóżka, zapobieganie powstawaniu odleżyn i oparzeń, karmienie,
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z rodziną i otoczeniem.

Koszt jednej roboczogodziny usług opiekuńczych wynosi **15,00 zł.** - zgodnie z Uchwałą Nr LXVII/601/2018 Rady Miejskiej Tomaszowa Maz. z dnia 30 sierpnia 2018r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i ustalania odpłatności za usługi opiekuńcze (Dz.Urz.Woj. Łódzkiego z 20 września 2018r. poz.4674).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze

Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych ustala rodzaje specjalistycznych usług dostosowanych do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie usług wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Koszt jednej roboczogodziny specjalistycznych usług opiekuńczych do miesiąca czerwca 2020r. wynosił **60,00 zł.**, a od miesiąca lipca 2020r. wynosi **70,00 zł.**

Odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej

Kolejnym zadaniem wynikającym z ustawy o pomocy społecznej realizowanym przez ośrodek pomocy społecznej jest kompletowanie dokumentów w celu przyznania miejsca w domu pomocy społecznej osobom wymagającym całodobowej opieki, której Ośrodek w ramach usług opiekuńczych ani rodzina nie są w stanie zapewnić.

Na tę okoliczność jest przeprowadzany wywiad środowiskowy i kompletowane dokumenty, a następnie zostaje sporządzana decyzja o skierowaniu i naliczeniu odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej.

Od dnia 01 stycznia 2020r. średni, miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domach pomocy społecznej prowadzonych przez Powiat Tomaszowski w roku 2020 Dom Pomocy Społecznej Nr 1, ul. Polna, Filia ul. Farbiarska – wynosił – **3.854,54 zł miesięcznie**. Natomiast Dom Pomocy Społecznej Nr 2, ul. Jana Pawła II – **3.688,75 zł miesięcznie**.

Analiza wydatków odpłatności za osoby przebywające w domach pomocy społecznej w latach 2013 – 2020

Lata	łączna liczba osób przebywających w dps	Wydatki roczne
2013	164 osoby	3.319.016,97
2014	171 osób	3.402.943,64
2015	149 osób	3.670.233,14
2016	201 osób	4.199.955,12
2017	194 osoby	4.648.168,27
2018	239 osób	5.296.273,43
2019	254 osoby	5.817.368,36
2020	237 osób	6.039.709,46
2021 (stan na dzień 28.02.2021r.)	178 osób	Plan: 6.200.000,00

Nadmienić należy, że w 2020 roku w domach pomocy społecznej na terenie naszego miasta przebywało łącznie 175 osób, natomiast w zamiejscowych domach pomocy społecznej przebywało łącznie 61 osób.

Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego

Zgodnie z art. 53 a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej – na Ośrodkach Pomocy Społecznej spoczywa obowiązek wypłacania wynagrodzenia należnego opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd.

Pieczą zastępcza

Z dniem 01 stycznia 2012 roku, tj. z dniem wejścia w życie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej jest zobowiązana do ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie, odpowiednio do czasookresu pobytu dziecka w pieczy zastępczej (zgodnie z art.191 w/w ustawy):

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka — w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka — w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka — w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Sprawowanie pogrzebu

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt. 15, art. 44 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym, należy do obowiązkowych zadań własnych gminy.

Jest to świadczenie niepieniężne dla osób, które nie posiadają świadczeń emerytalno – rentowych oraz osób zobowiązanych do pokrycia kosztów pogrzebu, które nie są w stanie tego zrobić samodzielnie.

Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim organizuje pogrzeby osób zmarłych na terenie Miasta Tomaszowa Mazowieckiego, nieposiadających osób bliskich oraz gdy osoby te lub inne dobrowolnie nie zobowiązały się do organizacji pogrzebu.

W okresie od stycznia do grudnia 2020r. usługę tą świadczyła **Anna Gajek Zakład Usług Pogrzebowych „STYKS” Dom Pogrzebowy „Hades” ul. B. Joselewicza 16, ul. Dąbrowska 71/81, 97-200 Tomaszów Mazowiecki.**

Koszt jednego pochówku wynosił **2.000,00 zł.** osoba dorosła; **1.000,00 zł** dziecko do 13 roku życia; **600,00 zł** noworodek.

Dożywianie

W ramach zadań nałożonych na Ośrodek Pomocy Społecznej realizowano wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023 w ramach I i II modułu. Realizacja Programu „Posiłek w szkole i w domu” ma na celu zapewnienie pomocy zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach, jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji.

Ogółem w 2020 roku z Programu skorzystało **2287 osób**, w tym: **577 dzieci, 249 osób dorosłych**, z czego **41 osobom** dowieziono posiłek do miejsca zamieszkania oraz wypłacono **979 osobom** świadczenie pieniężne w formie zasiłku celowego na zakup artykułów żywnościowych.

Na terenie miasta w okresie od 02 stycznia 2020r. do 31 grudnia 2020r. działały dwa punkty żywieniowe przy ul. Grunwaldzkiej 10/12 oraz ul. Wschodniej 14 w Tomaszowie Mazowieckim, prowadzone przez „Deko Smaku” Cezary Dębiec z siedzibą przy ul. św. Antoniego 2 w Tomaszowie Mazowieckim, wyłonione wskutek rozstrzygniętego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego.

Koszt jednego posiłku wydawanego w punkcie żywieniowym wynosił **14,00 zł.** Natomiast koszt jednego posiłku wraz z usługą dowozu wynosił **16,00 zł.**

W 2020 roku Sekcja Świadczeń Pomocy Społecznej wydała decyzje administracyjne na świadczenia 2 462 osobom.

Zestawienie świadczeń za rok 2020:

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeniobiorców	Kwota
zasiłek stały	746	4.282.128,82
zasiłek okresowy	764	1.799.418,37
zasiłek celowy	1285	284.767,54
zasiłek celowy specjalny	52	22.724,10
zdarzenie losowe – usuwanie skutków klęski żywiołowej	4	16.700,00
środki czystości dla podopiecznych	117	6.602,74
schronienie	30	62.352,39
sprawienie pogrzebu	7	14.000,00
opłacenie pobytu w DPS	237	6.039.709,46
składki na ubezpieczenie zdrowotne	639	340.869,00
usługi opiekuńcze	152	224.775,00
specjalistyczne usługi opiekuńcze	4	24.297,00
mieszkanie chronione	16	
potwierdzenie prawa do świadczenia zdrowotnego na okres 90 dni	57	
opłacenie posiłków dla dzieci w żłobku, przedszkolu, szkole	577	183.117,50
opłacenie posiłków dla osób dorosłych	249	674.451,20
zasiłek celowy na zakup artykułów żywnościowych	979	896.034,80
wypłata należnych wynagrodzeń opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznanej przez sąd	4	18.067,00
poniesione wydatki na opłacenie pobytu dzieci w pieczy zastępczej	138	1.043.075,28
dodatki mieszkaniowe	1105	2.369.058,19
dodatki energetyczne	127	13.113,11
stypendia szkolne	316	320.732,78
zasiłki szkolne	4	2.400,00

W 2020 roku Sekcja Świadczeń Pomocy Społecznej Działu Pomocy Społecznej wydała **10700** decyzji administracyjnych w sprawie świadczeń z pomocy społecznej, w tym:

Liczba decyzji	Rodzaj decyzji
8565	decyzje przyznające
1453	decyzje zmieniające
272	decyzje uchylające
35	decyzje odmowne
193	decyzje wygaszające
159	decyzje wszczynające postępowanie
8	decyzje wznawiające postępowanie
15	decyzje umarzające postępowanie

Liczba wniesionych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Piotrkowie Trybunalskim odwołań od wydanych przez Sekcję Świadczeń Pomocy Społecznej decyzji administracyjnych wynosi 23 odwołań, co stanowi 0,21 % ogółu wydanych decyzji administracyjnych w roku 2020. Stanowisko SKO w powyższych sprawach:

Liczba decyzji	Rodzaj decyzji
11	decyzje utrzymujące w mocy decyzje administracyjne wydane przez MOPS,
7	decyzje uchylające w całości do ponownego rozpatrzenia,
2	decyzja uchylająca i zmieniająca w części
1	uchybiecie terminu
2	umorzenie postępowania

2. Dodatek Mieszkaniowy

Sekcja Dodatków Mieszkaniowych, Stypendiów i Zasiłków Szkolnych realizuje zadania w zakresie przyznawania dodatków mieszkaniowych, który przyznaje się na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2019r. poz. 2133 z późn.zmianami), Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie dodatków mieszkaniowych (Dz. U. z 2001r. Nr 156 poz.1817, z 2005r. Nr 131 poz.1094), Uchwały Nr XVIII/195/03 Rady Miejskiej Tomaszowa Maz. z dnia 19.12.2003r. w sprawie obniżenia wskaźników procentowych określających wysokość dodatku mieszkaniowego (Dz. U. Woj. Łódzkiego Nr 39 z dnia 20.02.2004r. poz. 377), ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U.z 2020r. poz.1842 z późn.zmianami).

Przysługuje on osobom, które muszą spełniać następujące warunki :

- posiadają tytuł prawny do lokalu (najem, podnajem, spółdzielcze prawo do lokalu, własność samodzielnego lokalu mieszkalnego, własność domu jednorodzinnego oraz osoby bez tytułu prawnego oczekujące na przysługujący im lokal zamienny lub socjalny),

- odpowiednia powierzchnia użytkowa lokalu dla odpowiedniej liczby osób w nim zamieszkujących (dla jednej osoby **45,5 m²**, dla dwóch osób **52 m²**, dla trzech osób **58,5 m²**, dla czterech osób **71,5 m²**),
- średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego nie przekracza 175% kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i 125% kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie wieloosobowym, obowiązującej w dniu złożenia wniosku (do 28 lutego 2020r. były to kwoty **1.925,00 zł** i **1.375,00 zł**, a od 01 marca 2020r. są to kwoty odpowiednio **2.100,00 zł** i **1.500,00 zł**).

Dodatek mieszkaniowy przyznaje się na wniosek osoby uprawnionej. Do wniosku potwierdzonego przez zarządcę, ubiegający się o w/w formę pomocy składa deklarację o dochodach wszystkich członków gospodarstwa domowego za okres pełnych trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku. Dodatek mieszkaniowy przyznaje się na okres sześciu miesięcy, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po złożeniu wniosku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim.

Do dnia 17 maja 2006 r. do podstawy naliczenia dodatku mieszkaniowego przyjmowane były wydatki w wysokości 90% naliczonych i ponoszonych wydatków. Następnie od 18 maja 2006r. zgodnie z wyrokiem Trybunału Konstytucyjnego do podstawy obliczenia dodatku mieszkaniowego przyjmuje się 100% wydatków.

Zgodnie z Uchwałą nr XVIII/195/03 Rady Miejskiej Tomaszowa Mazowieckiego z dnia 29 grudnia 2003 r. wysokość dodatku mieszkaniowego łącznie z ryczałtem nie może przekraczać 50% wydatków przypadających na normatywną powierzchnię zajmowanego lokalu mieszkalnego lub 50% faktycznych wydatków ponoszonych za lokal mieszkalny, jeżeli powierzchnia tego lokalu jest mniejsza lub równa normatywnej.

W okresie od 01 stycznia do 31 grudnia 2020r. do Sekcji Dodatków Mieszkaniowych wpłynęło **1723** wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego, w wyniku czego wydano **1809** decyzji administracyjnych, w tym :

Liczba decyzji	Rodzaj decyzji
1649	decyzje przyznające
59	decyzje odmowne
1	decyzje zmieniające
39	decyzje wstrzymujące
22	decyzje uchylające
26	decyzje wygaszające postępowanie
13	decyzje umarzające postępowania

Od 01 stycznia do 31 grudnia 2020r. z dodatku mieszkaniowego skorzystało **1105 rodzin**. Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych dla użytkowników lokali mieszkalnych stanowiła **10248**, z czego tworzących mieszkaniowy zasób gminy 4976, spółdzielczy 2591, prywatny 1304 i pozostały 1377.

Najmniejsza wysokość przyznanego dodatku mieszkaniowego wynosiła **24,04 zł**, a największa wysokość dodatku mieszkaniowego stanowiła kwota **1.027,17 zł**.

Dodatek mieszkaniowy przyznaje się na okres sześciu miesięcy, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po złożeniu wniosku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim.

W wypadku stwierdzenia, że osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, nie opłaca na bieżąco należności za zajmowany lokal mieszkalny, wypłatę dodatku mieszkaniowego wstrzymuje się do czasu uregulowania zaległości.

W roku 2020 wydano 39 decyzji o wstrzymaniu wypłacania dodatku mieszkaniowego. Jeżeli uregulowanie zaległości nie nastąpi w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania decyzji wstrzymującej, decyzja o przyznaniu dodatku mieszkaniowego wygasa.

Z powodu nieuregulowania zaległości wygasło z mocy prawa 7 decyzji. W wypadku uregulowania należności w określonym terminie tj. 3 m-cy wypłaca się dodatek mieszkaniowy za okres, w którym wypłata była wstrzymana. Wydano 22 decyzje o uchyleniu wstrzymania wypłacania dodatku mieszkaniowego. Z innych powodów uchylono i wygaszono 26 decyzji.

Za pośrednictwem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim w okresie od stycznia do grudnia 2020 roku do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Piotrkowie Trybunalskim przekazano 1 odwołanie od wydanej przez tutejszy organ decyzji administracyjnej, co stanowi 0,06 % ogółu wydanych decyzji administracyjnych w roku 2020. Stanowisko SKO w powyższych sprawach:

Liczba decyzji	Rodzaj decyzji
1	decyzja zmieniająca wydaną decyzję administracyjną przez organ I instancji

3. Dodatek energetyczny

Dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej, tj osobie, która ma przyznany dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2013 r., poz. 2133 z późn. zm.), ustawy z dnia 26 lipca 2013r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2020r. poz. 833 z późn.zmianami) oraz jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym, jak również zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Wysokość dodatku energetycznego jest ogłaszana w drodze obwieszczenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki w terminie do dnia 30 kwietnia każdego roku w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.

Wysokość dodatku energetycznego określona jest na okres od dnia 1 maja 2019r. do dnia 30 kwietnia 2020r. w Obwieszczeniu Ministra Energii z 30 kwietnia 2020r. w Obwieszczeniu Ministra Energii z dnia 11 kwietnia 2019r. (M.P. z 2019r. poz. 402) oraz na okres od dnia 1 maja 2020 r. do dnia 30 kwietnia 2021r. w Obwieszczeniu Ministra Klimatu z dnia 10 kwietnia 2020r. (M.P. z 2020r. poz. 374) i wynosi dla gospodarstwa domowego:

Rodzaj gospodarstwa domowego	Kwota dodatku energetycznego do dnia 30 kwietnia 2020r.	Kwota dodatku energetycznego od dnia 1 maja 2020r.
prowadzonego przez osobę samotną	11,37 zł/miesiąc	10,94 zł/miesiąc
składającego się z 2 do 4 osób	15,80 zł/miesiąc	15,19 zł/miesiąc
składającego się z co najmniej 5 osób	18,96 zł/miesiąc	18,23 zł/miesiąc

Dodatek energetyczny wypłacany jest do dnia 10 każdego miesiąca z góry, z wyjątkiem miesiąca stycznia, w którym dodatek energetyczny wypłacany jest do dnia 30 stycznia danego roku.

Wypłata dodatku energetycznego w zależności od wyboru dokonanej przez wnioskodawcę jest realizowana w następujący sposób:

- przelew na rachunek bankowy wnioskodawcy – odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej,
- przelew na rachunek bankowy osoby fizycznej wskazanej przez odbiorcę wrażliwego energii elektrycznej,
- przelew na rachunek bankowy przedsiębiorstwa energetycznego – wówczas odbiorca wrażliwy energii elektrycznej winien załączyć kopię faktury z przedsiębiorstwa energetycznego.

W okresie od 01 stycznia do 31 grudnia 2020r. wydano **218 decyzji administracyjnych** przyznających **dodatek energetyczny dla 127 rodzin.**

4. Stypendia i zasiłki szkolne

Stypendia szkolne i Zasiłek Szkolny przyznaje się na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty (Dz. U. z 2020r. poz. 1327 z późn. zmianami) oraz ustawy o pomocy społecznej art.8 ust.1 pkt. 2 z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2020r. poz.1876 z późn.zmianami) w związku z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2018r., poz. 1358) oraz Uchwały Nr LXV/577/2018 Rady Miejskiej Tomaszowa Mazowieckiego z dnia 28 czerwca 2018r. w sprawie uchwalenia regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miasto Tomaszów Mazowiecki (Dz.Urz. Woj.Łódzkiego z dnia 19 lipca 2018r. poz.3810).

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie (kryterium dochodowe na osobę w rodzinie wynosi 528,00 zł), w szczególności gdy występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Stypendium szkolne może być udzielane w następujących formach:

- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania,

- a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą;
- pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności zakupu podręczników słowników, encyklopedii, literatury edukacyjnej, innych książek pomocniczych oraz pomocy naukowej niezbędnych i wskazanych do realizacji procesu dydaktycznego; zakup przyborów i artykułów szkolnych; zakup plecaka szkolnego lub sportowego, worek na obuwie zmienne, torby sportowej; zakup stroju galowego wymaganego przez szkołę, stroju na zajęcia praktyczne i zakup niezbędnego stroju sportowego i obuwia wymaganego na zajęcia wychowania fizycznego; sprzęt sportowy używany do zajęć sportowych w ramach zajęć szkolnych lub klubach sportowych w ramach zajęć pozaszkolnych; sprzęt komputerowy; instrumenty muzyczne potwierdzone stosownym zaświadczeniem o uczęszczaniu na naukę gry na instrumencie; zakup biurka, krzesła do biurka;
- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania w tym: kosztów zakwaterowania, kosztów posiłków, kosztów dojazdu do szkół środkami transportu komunikacji zbiorowej.

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. Zasiłek szkolny może być przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego. O zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego przyznanie tego zasiłku.

Wniosek o przyznanie stypendium szkolnego składa się do dnia 15 września danego roku szkolnego, a w przypadku słuchaczy kolegiów nauczycielskich, nauczycielskich kolegiów języków obcych i kolegiów pracowników służb społecznych do dnia 15 października danego roku szkolnego.

Decyzje administracyjne wydawane są na dany rok szkolny tj. od miesiąca września do grudnia oraz od stycznia do czerwca i płatne są w dwóch transzach: I transza do 10 grudnia; II transza płatna do 20 czerwca.

W okresie od 01 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. wydano łącznie **616 decyzji administracyjnych** w sprawie pomocy materialnej dla uczniów szkół, z czego:

Liczba decyzji	Rodzaj decyzji
502	decyzje przyznające stypendium szkolne
2	decyzje zmieniające stypendium szkolne
42	decyzje wygaszające postępowanie
46	decyzje umarzające postępowanie
19	decyzje odmawiające stypendium szkolne
5	decyzje przyznające zasiłek szkolny z powodu zdarzenia losowego

Największa kwota przyznanego stypendium wyniosła 840 zł a najmniejsza 680 zł. Natomiast wysokość zasiłku szkolnego wyniosła 600 zł.

W okresie od stycznia do grudnia 2020 roku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim nie wpłynęło żadne odwołanie od decyzji administracyjnych przyznających pomoc materialną dla uczniów szkół.

III. Projekty

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim w 2020 roku kontynuował realizację dwóch projektów partnerskich. Pierwszy z nich obejmował działania mające na celu aktywizację społeczno-zawodową klientów MOPS natomiast drugi, szeroki wachlarz usług społecznych i zdrowotnych zarówno dla mieszkańców miasta jak i całego powiatu tomaszowskiego. Od lipca 2020 r. rozpoczęto również realizację kolejnego projektu pn. „Tomaszowskie Centrum Usług Społecznych II” skierowanego do osób niesamodzielnych, starszych, z niepełnosprawnościami. Na realizację zadań przewidzianych w wyżej wymienionych projektach pozyskano dofinansowanie ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

1. Integracja II

W 2020 r. zakończono realizację projektu „Integracja II”, gdzie wsparciem objęto łącznie 111 osób, które skorzystały z instrumentów aktywizacji społecznej, zawodowej i edukacyjnej. We współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Tomaszowie Mazowieckim zrealizowano również Program Aktywizacji i Integracji. Uczestnicy projektu objęci zostali również pomocą finansową w formie zasiłków celowych, między innymi na zakup opału, żywności, obuwia, odzieży oraz na wyrobienie i aktualizację książeczek zdrowia do celów sanitarno-epidemiologicznych. Klientom zostały przyznane również świadczenie w formie rzeczowej tj. paczki zawierające produkty żywnościowe i chemię gospodarczą. Wysokość zwydatkowanych i rozliczonych kosztów na zakończenie realizacji projektu wyniosła 814 632,23 zł, w tym dofinansowanie 692 436,77 zł oraz wkład własny 122 195,46 zł. Do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi zwrócono kwotę 126 296,07 zł w ramach niewykorzystanych środków przyznanego dofinansowania.

2. Tomaszowskie Centrum Usług Społecznych – Dom Dziennego Pobytu

Drugi z projektów pn. „Tomaszowskie Centrum Usług Społecznych”, którego głównym Realizatorem jest MOPS w Tomaszowie Mazowieckim, odpowiedzialny również za współpracę z Partnerami projektu, umożliwił udzielenie wsparcia łącznie 753 osobom w wieku powyżej 50 lat, zamieszkującym na terenie miasta jak i powiatu tomaszowskiego. W wyremontowanym i wyposażonym budynku mieszczący się przy ul. Św. Antoniego 55 funkcjonuje Dom Dziennego Pobytu zapewniający kompleksową opiekę oraz aktywizację, zarówno w sferze fizycznej jak i społecznej 30 osobom. Do działań prowadzonych w DDP zaangażowano: terapeutów/opiekunów, pielęgniarkę, fizjoterapeutkę, masażystkę. Podopiecznym DDP zapewniono wyżywienie w postaci

dwóch posiłków dziennie oraz materiały na zajęcia. W nowoczesnie wyposażonych salach odbywają się również zajęcia w ramach utworzonego Klub Seniora. Zaangażowane stowarzyszenia senioralne, będące Partnerami projektu, realizują: zajęcia ruchowe, warsztaty muzyczne, rękodzieła, teatralne, florystyczne, kulinarne, zdrowotne oraz z zakresu bezpieczeństwa. Uczestnikom ww. warsztatów zapewniono poczęstunek i materiały na zajęcia. Partnerzy, dla uczestników projektu, organizują również wyjazdy na basen, do teatru oraz wyjścia do kina. Do prowadzenia działań na rzecz osób szczególnie potrzebujących zaangażowano wykwalifikowaną kadrę świadczącą pomoc w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz usług asystenckich, które wykonywane są w miejscu zamieszkania. Zakupiono i przekazano uczestnikom systemy przywoławcze – „przyciski SOS” umożliwiające wezwanie pomocy osobom samotnym w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia. Zorganizowano Dni Seniora przyczyniające się do integracji i aktywizacji tomaszowskich seniorów. W ramach projektu prowadzona jest wypożyczalnia sprzętu pierwszej potrzeby, z której bezpłatnie mogą skorzystać wszyscy uczestnicy projektu. Uczestnicy projektu objęci są pracą socjalną. Zaistniały stan epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 wprowadzony *rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii* w sposób znaczący wpłynął na realizację działań w projekcie w 2020 roku. Konsekwencją powyższego było ustanowienie określonych ograniczeń, nakazów i zakazów związanych z wystąpieniem powyższego stanu. W myśl *ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374)* Wojewoda Łódzki wydał w dniu 24 marca 2020 r. polecenie, a następnie decyzję o czasowym zawieszeniu działalności m. in. dziennych domów i klubów seniora. Kolejne polecenie w powyższej kwestii zostało wydane 27 października 2020 r. W związku z powyższym zawieszono działalność zarówno DDP oraz Klubu Seniora w okresie od marca do lipca 2020 r. oraz od października do grudnia 2020 r., co bezpośrednio wpłynęło na wysokość ponoszonych i rozliczonych wydatków w ramach realizowanego projektu. Nie bez znaczenia dla działań projektowych był krajowy lockdown czy wprowadzona izolacja i zakaz przemieszczania się seniorów, którzy są bezpośrednimi beneficjentami działań w projekcie. Wszystkie wygenerowane w projekcie oszczędności będą mogły zostać zwydatkowane w 2021 roku, którego okres realizacji zgodnie z *ustawą z dnia 3 kwietnia 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach wspierających realizację programów operacyjnych w związku z wystąpieniem COVID-19 w 2020 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 694)* został wydłużony o 90 dni tj. do 29.05.2021

Projekt będzie realizowany do 29 maja 2021 roku, a jego wartość wynosi 4 635 550,99 zł, z czego pozyskane dofinansowanie stanowi kwotę 4 171 956,89 zł. Do końca grudnia 2020 r. rozliczono wydatki wszystkich zaangażowanych Partnerów projektu w łącznej wysokości 3 375 551,12 zł.

3. Tomaszowskie Centrum Usług Społecznych II

Od 1 lipca 2020 roku rozpoczęto również realizację kolejnego projektu pn. „Tomaszowskie Centrum Usług Społecznych II”, którego celem jest rozwój usług medyczno-opiekuńczych dla osób niesamodzielnych, starszych, z niepełnosprawnościami służących zaspokojeniu rosnących potrzeb

wynikających z niesamodzielności w wymiarze społecznym oraz poprawa dostępu i wzrost jakości świadczonych usług na terenie powiatu tomaszowskiego. Realizatorem projektu jest MOPS w Tomaszowie Mazowieckim, czuwający nad działaniami podejmowanymi również przez Partnerów projektu. W 2020 roku, biorąc pod uwagę obostrzenia wynikające ze stanu epidemii, wsparciem objęto 43 osoby. Przeprowadzono prace remontowe oraz zagospodarowano teren zielony w przekazanym budynku zlokalizowanym przy al. Piłsudskiego 34, w którym zostanie utworzony kolejny Dom Dziennego Pobytu dla 30 seniorów. Zakupiono część wyposażenia. Rozpoczęto świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Podejmowano działania w utworzonym Klubie Seniora prowadzonym przez Partnera projektu.

Projekt będzie realizowany do 30 czerwca 2023 roku, a jego wartość wynosi 8 263 728,98 zł, z czego pozyskane dofinansowanie stanowi kwotę 7 437 128,98 zł. Do końca grudnia 2020 r. rozliczono wydatki wszystkich zaangażowanych Partnerów projektu w łącznej wysokości 206 576,40 zł.

IV. Działania Działu Świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego i świadczenia wychowawczego w roku 2020

Dział Świadczeń Rodzinnych, Funduszu Alimentacyjnego i Świadczenia Wychowawczego realizuje zadania z zakresu świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego i świadczenia "Dobry Start" w oparciu o ustawy:

- ustawa z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2020r., poz. 111), obowiązująca od dnia 1 maja 2004r.;
- ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2020r., poz. 808), obowiązująca od dnia 1 października 2008r.;
- ustawa z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj. Dz. U. z 2020r., poz. 1297), obowiązująca od 15 maja 2014r., jako świadczenie będące realizacją wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013r., sygn. akt TK akt K 27/13;
- ustawa z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2019r., poz. 2407 ze zm.) - obowiązująca od dnia 1 kwietnia 2019r. oraz ustawa z dnia 26 kwietnia 2011r. o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2019r., poz. 924) - obowiązująca od dnia 1 lipca 2019r.;
- Uchwała Nr 80 Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r. w sprawie ustanowienia rządowego programu "Dobry Start" (Dz. U. z 2018r., poz. 514) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry Start" (Dz. U. z 2018r., poz. 1061) i Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 9 lipca 2019r. zmieniające rozporządzenie w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry Start" (Dz. U. z 2019r., poz. 1343).

Przepisy wyżej wymienionych ustaw określają warunki nabywania prawa do **świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekunów, świadczenia wychowawczego oraz świadczenia "Dobry Start"**, a także zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń.

Aktami wykonawczymi do tych ustaw są rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, natomiast w sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego - ustawa z dnia 14 czerwca 1960 roku (Dz. U. z 2020r., poz. 256).

Świadczenia rodzinne to:

1. Zasiłek rodzinny, który od 1 listopada 2016r. do nadal wynosi odpowiednio :

- a) na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia (**95 zł** miesięcznie);
- b) na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia (**124 zł** miesięcznie);
- c) na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia (**135 zł** miesięcznie);

oraz dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:

- a) dodatek z tytułu urodzenia dziecka (**1.000 zł** na dziecko, świadczenie jednorazowe);

- b) dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (**400 zł** miesięcznie);
- c) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka (**193 zł** miesięcznie na dziecko, nie więcej niż **386 zł** na wszystkie dzieci, w przypadku dzieci niepełnosprawnych kwotę dodatku zwiększa się o **80 zł**, nie więcej niż o **546 zł** na wszystkie dzieci);
- d) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (**95 zł** miesięcznie);
- e) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (**90 zł** miesięcznie na dziecko do 5 roku życia, **110 zł** miesięcznie – na dziecko od 5 do 24 roku życia);
- f) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego (**100 zł**, świadczenie jednorazowe);
- g) dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:
 - w związku z zamieszkaniem w miejscowości (**113 zł** miesięcznie, internat); w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości (**69 zł** miesięcznie).

2. Świadczenia opiekuńcze:

- a) zasiłek pielęgnacyjny (**184,42 zł** miesięcznie do 31.10.2019r., **215,84 zł** miesięcznie od 01.11.2019r.);
- b) świadczenie pielęgnacyjne (od 1 stycznia 2020r. wynosiło **1.830 zł** miesięcznie)
- c) specjalny zasiłek opiekuńczy (**620 zł** miesięcznie).

3. Zapomoga wypłacana przez gminy, na podstawie art. 22a ustawy o świadczeniach rodzinnych.

4. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (1.000 zł na dziecko, świadczenie jednorazowe).

5. Zasiłek dla opiekuna (620 zł miesięcznie).

6. Świadczenie rodzicielskie jest nowym świadczeniem obowiązującym od 1 stycznia 2016 roku i wynosi 1.000 zł miesięcznie.

Określone w ustawie pieniężne świadczenia rodzinne mają na celu wspieranie rodziny w realizowaniu jej funkcji opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej związanych z utrzymaniem dziecka w oparciu o kryterium dochodowe, których środkiem finansowania jest budżet państwa. Obok posiadania dziecka na utrzymaniu, głównym kryterium uprawniającym do świadczeń rodzinnych, jest przeciętny miesięczny dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie z roku kalendarzowego poprzedzającego okres zasiłkowy.

Kryterium dochodowe dotyczy dochodu netto, tj. po odliczeniu podatku dochodowego i składek na ubezpieczenie społeczne oraz na ubezpieczenie zdrowotne, które w okresie **od dnia 1 listopada 2015r. do dnia 31 października 2021r.** wynosi **674 zł** na osobę lub **764 zł** na osobę, jeśli w rodzinie wychowywane jest dziecko niepełnosprawne. W przypadku ubiegania się o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka urodzonego po 1 stycznia 2013 roku kryterium dochodowe stanowi kwotę **1.922 zł** miesięcznie na osobę w rodzinie.

Jednakże od 1 stycznia 2016 r. weszły w życie nowe zasady przyznawania zasiłku rodzinnego w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego, zatem rodziny nie stracą prawa do świadczeń rodzinnych. Wprowadzona zasada "złotówka za złotówkę" spowodowała, że świadczenia są stopniowo obniżane wraz ze wzrostem dochodów, ale nie zostały utracone po przekroczeniu progu.

Za przekroczenie progu o każdą złotówkę łączna kwota świadczeń przysługujących rodzinie będzie pomniejszana o 1,00 zł. Zmiany objęły również rodziny, które nie miały prawa do świadczeń z powodu przekroczenia progu dochodowego. Określone w ustawie kryterium dochodowe muszą spełnić rodziny ubiegające się o zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego, jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka (od 01.01.2013r.), specjalny zasiłek opiekuńczy (od 01.01.2013r.). Niezależnie od wysokości dochodu rodziny przyznawany jest zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna oraz świadczenie w postaci świadczenia rodzicielskiego. Świadczenia rodzinne przyznawane są na okres zasiłkowy, który oznacza okres od 1 listopada do 31 października następnego roku kalendarzowego. Od 1 stycznia 2016 roku prawo do świadczeń rodzinnych ustala się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniami strony, zaś podmiot ustalający prawo do świadczeń samodzielnie gromadzi dane o wysokości dochodów opodatkowanych uzyskanych przez członków rodziny w roku kalendarzowym poprzedzającym okres zasiłkowy, pozyskując je drogą elektroniczną za pomocą portalu **PIU Empatia**.

W przypadku, gdy prawo do świadczeń rodzinnych uzależnione jest od orzeczenia o niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności, prawo do powyższych świadczeń ustala się do ostatniego dnia miesiąca, w którym upływa termin ważności orzeczenia. Aby skorzystać z dodatków należy przede wszystkim mieć prawo do zasiłku rodzinnego. Ponadto, do każdego z dodatków wymagane jest spełnienie dodatkowych warunków związanych z tytułem (powodem) przyznania dodatku. Jednocześnie można pobierać kilka rodzajów dodatków.

W trakcie okresu zasiłkowego prawo do świadczeń ustala się ponownie, jeżeli:

- zwiększa lub zmniejsza się liczba członków rodziny, w tym także z powodu ukończenia 25 lat przez dziecko pozostające na utrzymaniu,
- w rodzinie następuje utrata albo uzyskanie dochodu,
- dziecko w wieku do 25 lat uzyska orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności albo upłynął termin ważności poprzedniego orzeczenia,
- nabywa lub traci prawo do urlopu wychowawczego,
- wyjazdu członka rodziny poza granicę Rzeczypospolitej Polskiej, organ właściwy na wniosek Wojewody łódzkiego ustala czy i od kiedy zachodzi koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego),
- pojawiają się inne zmiany wynikające z ustawy, mające wpływ na dalsze pobieranie świadczeń (np. zmiana miejsca zamieszkania).

Powyższe zmiany powodują, iż w trakcie okresu zasiłkowego wydawane są decyzje zmieniające, uchylające, wstrzymujące oraz odmawiające przyznania świadczeń. Jeżeli nie ma podstaw do wzruszania decyzji ostatecznych, obowiązują one przez cały okres zasiłkowy.

Za osoby pobierające **świadczenie pielęgnacyjne** i **specjalny zasiłek opiekuńczy** oraz **zasiłek dla opiekuna** organ właściwy opłaca **składkę na ubezpieczenie emerytalno-rentowe** od podstawy odpowiadającej wysokości świadczenia pielęgnacyjnego i specjalnego zasiłku

pielęgniacyjnego oraz zasiłku dla opiekuna przysługującego na podstawie przepisów o świadczeniach rodzinnych przez okres niezbędny do uzyskania okresu ubezpieczenia (składkowego i nieskładkowego). Również za osoby pobierające **świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekuna**, niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu opłacana jest **składka zdrowotna**.

Organ właściwy realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń z funduszu alimentacyjnego poprzez wydawanie decyzji administracyjnych na podstawie wniosków złożonych przez klientów w ustawowo wyznaczonym terminie wraz z niezbędną dokumentacją, natomiast świadczenie wychowawcze od 1 lipca 2019r. jest zgodnie z ustawą przyznawane informacją.

Problemy z ustaleniem prawa do świadczeń i w konsekwencji ich niewypłacenie w określonym terminie może wynikać z błędnie wypełnionego wniosku, bądź braku kompletnej dokumentacji. W takiej sytuacji pracownik tut. organu wzywa osobę (wyznaczając określony termin) do uzupełnienia wniosku lub dostarczenia brakujących dokumentów.

Niezastosowanie się do wezwania skutkuje pozostawieniem wniosku bez rozpatrzenia.

W/w ustawy wprowadziły też możliwość przekazywania świadczeń rodzinnych w **formie rzeczowej lub opłacania usług**, gdyby okazało się że przekazywane świadczenia pieniężne są „marnotrawione” lub wydatkowane niezgodnie z przeznaczeniem.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego jak stanowi ustawa – są wypłacane osobom uprawnionym do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez Sąd (np. wyroku sądowego, ugody sądowej, ugody zawartej przed mediatorem) pod warunkiem, że osoba zobowiązana do płacenia alimentów uchyla się od obowiązku łożenia na rzecz dziecka. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są wyłącznie w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów, czyli wówczas gdy w okresie dwóch ostatnich miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego są uzależnione od kryterium dochodowego i przysługują w pełnej wysokości, bieżąco ustalonych alimentów, jednakże w kwocie **nie wyższej niż 500 zł**, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza **wysokości kryterium dochodowego, które wynosiło 800 zł netto miesięcznie do 30 września 2020r., zaś od 1 października 2020r. wynosi 900 zł netto miesięcznie**.

Od 1 października 2020 r. weszły w życie nowe zasady przyznawania świadczenia z funduszu alimentacyjnego w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego, zatem osoby uprawnione nie tracą prawa do świadczeń alimentacyjnych. Wprowadzona zasada *"złotówka za złotówkę"* spowodowała, że świadczenie jest obniżone wraz ze wzrostem dochodów, ale nie zostały utracone po przekroczeniu progu.

W przypadku, gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kwotę świadczenia z funduszu alimentacyjnego, o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje

w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie. W przypadku, gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej, jest niższa niż 100 zł, świadczenie to nie przysługuje.

Okres realizacji świadczeń trwa od 1 października do 30 września następnego roku kalendarzowego. W okresie wypłaty świadczeń z funduszu może wystąpić sytuacja zmiany wysokości zasądzonych alimentów poprzez ich podwyższenie lub obniżenie. Ustawa, która weszła w życie w dniu 1 października 2008r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wprowadziła nowe przepisy zawierające środki dyscyplinujące, zmierzające do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w świetle ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Drugie zadanie przewidziane w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, polega na podejmowaniu działań wobec dłużników alimentacyjnych (uregulowanego w szczególności w obowiązujących od 1 października 2008r. przepisach rozdziału 2 w/w ustawy) nastąpiło w oparciu o upoważnienie Prezydenta Miasta Tomaszowa Mazowieckiego do prowadzenia postępowania i podejmowania w tych sprawach wielu czynności przeciwko osobom, które w myśl ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów nie wywiązują się ze swojego obowiązku, tj.:

- 1) współpraca organu właściwego dłużnika oraz organu właściwego wierzyciela z komornikiem sądowym (obowiązek przepływu informacji),
- 2) wywiad alimentacyjny i oświadczenie majątkowe dłużnika,
- 3) aktywizacja zawodowa dłużnika,
- 4) wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- 5) złożenie wniosku o ściganie za przestępstwo niealimentacji,
- 6) wydanie decyzji o zatrzymaniu prawa jazdy dłużnika,
- 7) wytoczenie powództwa cywilnego na rzecz obywateli oraz przystąpienie
- 8) do postępowania sądowego,
- 9) przekazanie do biura informacji gospodarczej informacji o zobowiązaniach dłużnika
- 10) alimentacyjnego.

Środki te mają na celu usprawnienie egzekucji świadczeń alimentacyjnych oraz odciążenie budżetu państwa z ponoszenia kosztów utrzymania dzieci i osób zależnych, których rodzice nie uczestniczą w łożeniu na ich utrzymanie. Działania te zostały rozpoczęte poprzez wystosowanie pisma wzywającego dłużnika w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego i odebrania oświadczenia majątkowego.

Organ właściwy dłużnika w okresie od 1 stycznia 2020r. do 31 grudnia 2020r. prowadził postępowanie wobec **998** dłużników alimentacyjnych, u których podjęto następujące działania:

1. Wywiad alimentacyjny i oświadczenie majątkowe dłużnika - **316** osób zostało wezwanych.
2. Aktywizacja zawodowa dłużników - **1** wniosek wysłany do Powiatowego Urzędu Pracy
3. Wszczęcie postępowania dotyczące uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych - **39** wszczęto postępowań.
4. Decyzja dotycząca dłużnika alimentacyjnego:
 - w sprawie uznania za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych – **32** osoby,
 - w sprawie umorzenia postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego – **5** osób.
5. Złożenie wniosku o ściganie za przestępstwo nie alimentacji – **34** wnioski wysłane do Prokuratury:
 - wszczęcie dochodzenia – **7**,
 - odmowa wszczęcia dochodzenia – **4**,
 - umorzenie postępowania – **2**,
 - zawieszenie postępowania – **1**,
 - podjęcia zawieszono postępowania – **1**,
 - wyrok skazujący – **4**.
6. Złożenie wniosku do Starosty o zatrzymaniu prawa jazdy - **34** wnioski,
 - wszczęcie postępowania – **0**,
 - odmowa wszczęcia postępowania – **5**,
 - umorzenie postępowania – **14**,
 - zatrzymanie prawa jazdy – **14**,
 - zwrot prawa jazdy – **5**,
 - wniosek bez rozpoznania – **0**.
7. Wytoczenie powództwa cywilnego na rzecz obywateli oraz przystąpienie do postępowania sądowego - **0** spraw.
8. Przekazanie do biura informacji gospodarczej informacji o zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego – **50.216** informacji.
9. Zgony – 24 sprawy.
10. Dłużnicy z zagranicy – **7** spraw.

Świadczenie wychowawcze: organ realizuje w oparciu o ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, która wprowadziła w życie 1 kwietnia 2016r. program „Rodzina 500 plus”, w ramach którego rodzice-opiekunowie otrzymują świadczenie wychowawcze do ukończenia przez dziecko 18 lat w wysokości 500 zł miesięcznie na drugie i kolejne dziecko niezależnie od dochodu. W związku likwidacją od 1 lipca 2019r. kryterium dochodowego świadczenie to przysługuje na każde dziecko w wieku do ukończenia 18 r. życia, również bez względu na stopień niepełnosprawności.

500 zł to kwota netto, zwolniona z podatku dochodowego i nie będzie podlegać egzekucji, podobnie jak inne świadczenia dla rodzin. Świadczenie wychowawcze nie jest wliczane do dochodu przy ustalaniu prawa do innych świadczeń dla rodzin m.in. z pomocy społecznej, funduszu alimentacyjnego, świadczeń rodzinnych.

W trakcie okresu zasiłkowego prawo do świadczenia ustala się ponownie, jeżeli:

- członek rodziny wyjeżdża poza granicę Rzeczypospolitej Polskiej, organ właściwy na wniosek Wojewody Łódzkiego ustala czy i od kiedy zachodzi koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego,
- pojawiają się inne zmiany wynikające z ustawy, mające wpływ na dalsze pobieranie świadczeń (np. zmiana miejsca zamieszkania, opieka naprzemienna, umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej).

Powyższe zmiany powodują, iż w trakcie okresu zasiłkowego wydawane są decyzje uchylające, bądź odmawiające przyznania świadczenia.

Jeżeli nie ma podstaw do wzruszenia informacji obowiązują one przez cały okres zasiłkowy.

Świadczenie „Dobry Start”: dotyczy wypłaty jednorazowego świadczenia w wysokości 300 zł dla każdego uczącego się dziecka i weszło w życie 1 czerwca 2018 r. Świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu, na rozpoczęcie roku szkolnego dla dzieci do ukończenia 18 roku życia lub 20 roku życia w razie kontynuowania rozpoczętej przed ukończeniem 18 lat nauki w danej szkole. W przypadku dzieci niepełnosprawnych uczących się w szkole świadczenie przysługuje nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia. Po raz pierwszy program objął uczniów rozpoczynających rok szkolny 2018/2019, potem 2019/2020 i obecnie 2020/2021.

Przyznanie i wypłata świadczenia były realizowane przez gminy, a w przypadku dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej przez powiaty. Świadczenie było przyznawane m. in. na wniosek rodzica, opiekuna lub rodziny zastępczej.

Świadczenie nie przysługuje, gdy dziecko zostało umieszczone w domu pomocy społecznej, młodzieżowym ośrodku wychowawczym, schronisku dla nieletnich, zakładzie karnym, szkole wojskowej lub innej szkole, jeśli instytucje te zapewniają nieodpłatnie pełne utrzymanie, albo w pieczy zastępczej (w takim przypadku świadczenie „Dobry Start” będzie przysługiwało osobom sprawującym pieczę zastępczą). Jak również nie przysługuje na dziecko uczęszczające do przedszkola oraz z tytułu rozpoczęcia rocznego przygotowania przedszkolnego tzw. „zerówka”.

Wypłata świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i świadczenia wychowawczego jest zadaniem z zakresu administracji rządowej zleconym gminie. Zarówno wypłata tych świadczeń, jak i koszty ich obsługi finansowane są w formie dotacji celowej w rozdziale 85 502 - Świadczenia rodzinne oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim od 1 stycznia 2020r.

Do 31 grudnia 2020r. przyjął około **9.846 wniosków świadczeniobiorców:**

- dotyczących świadczeń rodzinnych: 3.507,
- dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego: 516,
- dotyczących świadczenia wychowawczego: 802,
- dotyczących świadczenia „Dobry Start”: 5.021,

zaś **wydał decyzje administracyjne** w sprawach:

* świadczeń rodzinnych po uprzednim wszczęciu postępowania na wniosek strony bądź z urzędu – 5.000 decyzji, w tym:

- dotyczących przyznania, zmiany, uchylecia, wstrzymania – 4.111 decyzje,
- dotyczących nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych – 361 decyzji,
- dotyczących odmowy przyznania świadczeń rodzinnych – 192 decyzje,
- dotyczących przyznania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka – 336 decyzji;

* świadczeń z funduszu alimentacyjnego po uprzednim wszczęciu postępowania na wniosek strony bądź z urzędu – 612 decyzji, w tym:

- dotyczących przyznania, zmiany, uchylecia, wygaszenia – 544 decyzji,
- dotyczących nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 22 decyzji,
- dotyczących odmowy przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 9 decyzji,
- dotyczących uznania dłużnika alimentacyjnego – 34 decyzje,
- dotyczących umorzenia postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego – 3 decyzji.

* świadczenie wychowawcze po uprzednim wszczęciu postępowania na wniosek strony bądź z urzędu – 802 decyzji/informacji, w tym:

- dotyczących przyznania – 621 informacji,
- dotyczących zmiany, uchylecia – 28 decyzji,
- dotyczących nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego – 3 decyzje,
- dotyczących odmowy przyznania świadczenia wychowawczego – 9 decyzji,
- dotyczących umorzenia z urzędu lub na wniosek postępowania administracyjnego w sprawie ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego – 141 decyzji,

Natomiast w sprawie * **przyznania świadczenia „Dobry Start” organ wydał informację dla 6.707 dzieci na kwotę 2.011.800,00 zł** (wystąpiła 1 opieka naprzemienna, oboje rodzice otrzymali po 150 zł).

Liczba wniesionych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Piotrkowie Tryb. odwołań od wydanych przez organ właściwy decyzji administracyjnych wyniosła **67** w tym:

- dotyczących świadczeń rodzinnych: **60 spraw**,
- dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego: **6 spraw**,
- dotyczących świadczenia wychowawczego: **1 sprawa**,
- dotyczących świadczenia „Dobry Start”: **0 spraw**.

Stanowisko organu II instancji w powyższych sprawach:

- decyzji utrzymujących w mocy decyzje wydane przez organ I instancji (w całości lub w części) – **21 spraw** (w tym: 16 świadczenia rodzinne, 1 świadczenie wychowawcze, 4 świadczenia z funduszu alimentacyjnego),
- decyzji uchylających decyzję organu I instancji i przekazanych do ponownego rozpatrzenia przez organ – **32 sprawy** (w tym: 31 świadczenia rodzinne, 1 świadczenia z funduszu alimentacyjnego),
- decyzji uchylających decyzję organu I instancji i przyznających przez SKO – **3 sprawy** dotyczące świadczeń rodzinnych,

- uchybienie terminu do wniesienia odwołania – **1 sprawa** dotycząca świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- stwierdzenie nieważności decyzji organu I instancji – **3 sprawy** dotyczące świadczeń rodzinnych.

Do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Łodzi zostały przekazane 2 sprawy dotyczące świadczeń rodzinnych, który to sąd prawomocnym wyrokiem oddalił skargę (WSA Sygn. Akt II SA/Łd 463/20 z dnia 25.09.2020r.), zaś w drugiej sprawie uchylił decyzję Samorządowego Kolegium Odwoławczego i poprzedzającą decyzję organu I instancji (WSA Sygn. Akt II SA/Łd 218/20 z dnia 24.06.2020r.).

V. Działania Sekcji Obsługi i Samodzielnego Stanowiska ds. Zamówień Publicznych za rok 2020

Udzielenie zamówienia w trybie zapytania ofertowego:

a) na dostawę:

- środków czystości (dla potrzeb MOPS, klientów Ośrodka, ochrona COVID-19 dla pracowników MOPS, środki dezynfekujące dla potrzeb Ośrodka);
- tonerów;
- artykułów spożywczych, w tym paczek dla dzieci;
- warzyw;
- wody mineralnej;
- materiałów biurowych, plastycznych i papierniczych;
- materiałów przemysłowych;
- pieczętek;
- mebli biurowych;
- drobnego sprzętu AGD;
- zakup artykułów przemysłowych;
- paliwa;
- sprzętu elektronicznego typu: komputery, niszczarki, drukarki, urządzenie wielofunkcyjne;
- oprogramowania (program antywirusowy);
- sprzętu peryferyjnego do komputerów oraz akcesoriów komputerowych;
- 14 postępowań na dostawy o łącznej wartości brutto: 65.774,20 zł;

b) na usługi:

- usługa wytworzenia z własnych materiałów druków;
- usługi pocztowe;
- badania lekarskie;
- usługa konserwacji monitoringu, monitoringu, telewizji przemysłowej;
- usługi pogrzebowe;
- usługa wykonania projektu: „Przebudowa i modernizacja budynku usługowego-mieszkalnego oraz zmiana sposobu użytkowania pomieszczeń usługowych parteru na lokale mieszkalne (mieszkania wspomagane)”.
- usługa konserwacji podnośnika dla osób niepełnosprawnych;
- usługa brakowania dokumentacji archiwalnej;
- 14 postępowań na usługi o łącznej wartości: 112.161,36 zł;

c) na dostawy i usługi w ramach projektu „Integracja II”:

- wynajem sal warsztatowych,
- dostawa paczek dla uczestników projektu,
- 1 szkolenie dla uczestników projektu: „Pracownik obsługi klienta z certyfikatem kwalifikacji cyfrowych ECDL”
- 5 postępowań o łącznej wartości: 20.453,84 zł;

d) na dostawę w ramach projektu „Tomaszowskie Centrum Usług Społecznych”:

- artykułów spożywczych;
- materiałów biurowych, plastycznych i papierniczych;
- ochrona COVID-19;
- przyciski SOS dla uczestników projektu;

e) 4 postępowania, o łącznej wartości: 76.126,13 zł. na dostawę i usługę w ramach projektu „Tomaszowskie Centrum Usług Społecznych II”:

- zakup wyposażenia do Domu Dziennego Pobytu II;

f) 16 postępowań, o łącznej wartości: 95.345,69 zł.

1. Udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego na:

a) Przygotowanie i wydawanie wyżywienia dla uczestników projektu „Tomaszowskie Centrum Usług Społecznych”:

- 1 postępowanie na dostawę o łącznej wartości: 244.800,00 zł.;

b) Zakup gorącego posiłku wraz z usługą wydania i dowozu klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim:

- 1 postępowanie na usługę o łącznej wartości: 857.580,00 zł.;

c) „Prace remontowe w Domu Dziennego Pobytu - dostosowanie budynku i pomieszczeń do prowadzenia wsparcia w ramach Tomaszowskiego Centrum Usług Społecznych II”:

- 1 postępowanie na roboty budowlane o łącznej wartości: 169.996,76 zł.;

d) „Zagospodarowanie terenu zieleni przy Domu Dziennego Pobytu”:

- 1 postępowanie na usługę o łącznej wartości brutto 58.500,00 zł.

2. Doręczanie korespondencji w 2020 roku:

L.p.	Miesiąc	Świadczenia rodzinne, wychowawcze, alimentacyjne	Świadczenia z pomocy społecznej, dodatki mieszkaniowe, stypendia i zasiłki szkolne	łącznie
1.	Styczeń	1 280 szt.	1 775 szt.	3 055 szt.
2.	Luty	1 257 szt.	1 922 szt.	3 179 szt.
3.	Marzec	465 szt.	538 szt.	1 003 szt.
4.	Kwiecień	414 szt.	120 szt.	534 szt.
5.	Maj	447 szt.	748 szt.	1 195 szt.
6.	Czerwiec	764 szt.	1 740 szt.	2 504 szt.
7.	Lipiec	559 szt.	1 114 szt.	1 673 szt.
8.	Sierpień	611 szt.	863 szt.	1 474 szt.
9.	Wrzesień	928 szt.	1 350 szt.	2 278 szt.

10.	Październik	1 903 szt.	1 507 szt.	3 410 szt.
11.	Listopad	1 139 szt.	1 511 szt.	2 650 szt.
12.	Grudzień	502 szt.	1 624 szt.	2 126 szt.
	RAZEM	10 269 szt.	14 812 szt.	25 081 szt.

3. Administrowanie oraz dokonywanie napraw w mieszkaniach chronionych będących pod nadzorem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim.
4. Nadzorowanie prac osób skierowanych przez Sąd Rejonowy w Tomaszowie Mazowieckim do wykonywania nieodpłatnej kontrolowanej pracy na cele społeczne – 15 osób.
5. Nadzorowanie osób wykonujących pracę w ramach prac społecznie użytecznych – 1 osoba.
6. Przestrzeganie terminów i nadzorowanie przeglądów technicznych i budowlanych budynków będących w trwałym zarządzie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim oraz sprzętu gaśniczego.
7. Współpraca ze służbami BHP w celu przeprowadzania kontroli warunków pracy oraz likwidacji zagrożeń występujących w środowisku pracy.
8. Analizowanie stanu bezpieczeństwa w środowisku pracy.
9. Dbanie o porządek oraz estetykę terenów należących do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim.
10. Zamykanie i otwieranie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim.

VI. Kadry i zatrudnienie

W 2020 roku średnie zatrudnienie w Ośrodku w przeliczeniu na etaty wynosiło 104.
Na dzień 31 grudnia 2020 roku MOPS w Tomaszowie Maz. zatrudniał 107 osób (etatowo-104);
w tym:

1. zadania własne - 86 osób (etatowo – 83):

- starszy specjalista pracy socjalnej - 3 osoby
- specjalista pracy socjalnej - 20 osób
- starszy pracownik socjalny - 3 osoby
- pracownik socjalny - 1 osoba
- opiekun w ośrodku pomocy społecznej - 14 osób
- asystent rodziny - 4 osoby
- asystent osoby niepełnosprawnej - 1 osoba
- terapeuta - 3 osoby
- pozostali pracownicy - 37 osób

2. zadania zlecone - 21 osoby (etatowo- 21):

- świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny - 18 osób (etatowo - 18)
- świadczenie wychowawcze - 3 osoby (etatowo - 3)

VII. Informacja o Budżecie MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ w Tomaszowie Mazowieckim za rok 2020

W 2020 roku wydatkowano kwotę: **110.966.230,35 zł**, w tym:

na realizację zadań zleconych wydatkowano kwotę **86.524.117,25 zł**, z tego:

1. Świadczenie wychowawcze „Rodzina 500+” (Rozdział 85501):	59.715.224,37
w tym wydatkowano na:	
- wypłatę świadczenia „Rodzina 500+”	59.367.245,70
- koszty obsługi zadania	347.978,67
2. Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego (rozdział 85502):	24.419.036,77
w tym wydatkowano na:	
- wypłatę świadczeń rodzinnych	19.992.755,68
- wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego	2.749.666,37
- opłacenie składek na ubezpieczenie społeczne za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne	1.045.968,53
- koszty obsługi zadania	630.646,19
3. Świadczenia społeczne „Za Życiem” (rozdział 85502/1)	28.861,00
w tym wydatkowano na:	
- świadczenia „Za Życiem”	28.000,00
- koszty obsługi	861,00
4. Składki na ubezpieczenie zdrowotne (rozdział 85513)	208.636,00
5. Wydatki na dodatek energetyczny i koszty obsługi (rozdział 85215), w tym:	13.035,11
- dodatek energetyczny	12.853,11
- koszty obsługi	182,00
6. Wydatki na sprawowanie opieki „opiekun prawny” oraz na obsługę zadania (rozdział 85219), w tym:	18.067,00
- świadczenia społeczne	17.800,00
- koszty obsługi	267,00
7. Specjalistyczne usługi opiekuńcze	24.297,00
8. Świadczenie „Dobry Start” (Rozdział 85504):	2.078.760,00
w tym wydatkowano na:	
- wypłatę świadczenia „Dobry Start”	2.011.650,00

- koszty obsługi zadania	67.110,00
9. Usuwanie skutków klęsk żywiołowych (Rozdział 85278):	
- świadczenia społeczne	18.200,00
Na realizację zadań własnych rozdysponowano środki finansowe w łącznej wysokości: 23.086.429,29 zł , z tego:	
1. Piecza zastępcza (rozdział 85508)	1.043.075,28
2. Świadczenia rodzinne, świadczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego - działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych (rozdział 85502)	66.280,73
3. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej (rozdział 85213)	340.869,00
4. Zasiłki i pomoc w naturze (rozdział 85214)	8.260.455,88
w tym:	
- zasiłki okresowe	1.799.418,37
- zasiłki celowe	284.767,54
- zasiłki celowe specjalne	22.724,10
- środki czystości dla podopiecznych	6.602,74
- schronisko	62.352,39
- obiady dla dorosłych	1.040,00
- pomoc rzeczowa	20.451,28
- magazyn PCK	9.390,00
- sprawienie pogrzebu	14.000,00
- opłacenie pobytu w DPS	6.039.709,46
5. Dodatki mieszkaniowe (rozdział 85215) wydatkowano kwotę:	2.369.058,19
6. Zasiłki stałe (rozdział 85216) wydatkowano kwotę:	4.282.128,82
7. Na utrzymanie Ośrodka (rozdział 85219)	3.890.031,96
w tym:	
- na wynagrodzenia i pochodne	3.427.634,18
- pozostałe wydatki rzeczowe	462.397,78
8. Usługi opiekuńcze (rozdział 85228) wydatkowano kwotę:	356.947,03
9. Pomoc w zakresie dożywiania (rozdział 85230) wydatkowano kwotę:	1.753.603,50
w tym:	

- posiłki w szkołach i przedszkolach	183.117,50
- dotacja celowa	170.680,10
- środki własne gminy	12.437,40
- posiłki dla dorosłych	674.451,20
- dotacja celowa	456.218,00
- środki własne gminy	218.233,20
- zasiłki celowe	896.034,80
- dotacja celowa	600.624,30
- środki własne gminy	295.410,50
10. Pozostała działalność (rozdział 85295) wydatkowano kwotę:	210.780,34
w tym:	
- prace społecznie użyteczne	94.410,00
- wydatki związane z prowadzeniem Domu Dziennego Pobytu, w tym:	116.370,34
• wynagrodzenia i pochodne	91.819,47
w tym:	
- środki własne	85.416,27
- środki z dotacji w ramach programu „Wspieraj Seniora”	6.403,20
• pozostałe wydatki rzeczowe	24.550,87
11. Pomoc materialna dla uczniów (rozdział 85415)	323.132,78
w tym:	
- stypendia dla uczniów	320.732,78
- zasiłki szkolne	2.400,00
12. „Asystent rodziny”(rozdział 85504) wydatkowano kwotę	190.065,78
- środki własne	184.965,78
- środki z dotacji	5.100,00
Na realizację projektu „INTEGRACJA II” (rozdział 85295) wydatkowano kwotę:	66.014,55
• wkład własny	17.310,39
• wkład obcy	48.704,16
Na realizację projektu „TCUS” (rozdział 85295) wydatkowano kwotę:	1.025.582,45
• wkład własny	121.196,73
• wkład obcy	904.385,72
Na realizację projektu „TCUS II” (rozdział 85295) wydatkowano kwotę:	264.086,81
• wkład własny	22.348,48
• wkład obcy	241.738,33

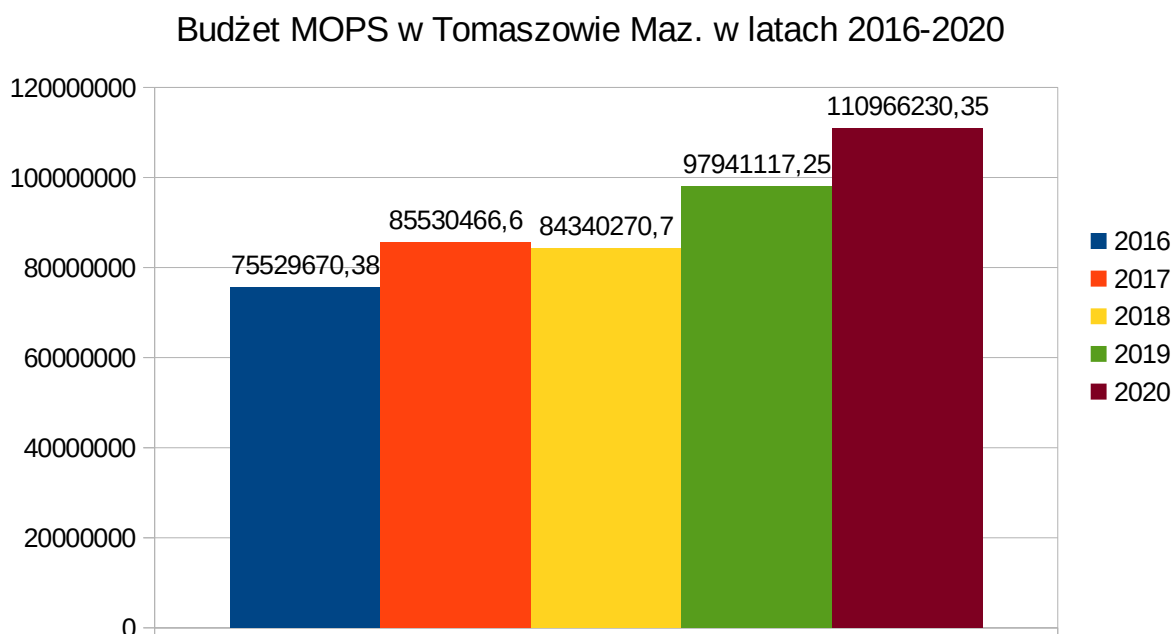
VIII. Podsumowanie

Finansowanie zadań w obszarze pomocy społecznej na poziomie jednostek samorządowych wynika głównie z ustawy o pomocy społecznej i jest prowadzone w ramach zadań własnych oraz zadań zleconych.

Zadania własne finansowane są z własnych środków jednostek (z możliwością otrzymania dotacji celowych z budżetu państwa na ich dofinansowanie), natomiast środki na realizację zadań zleconych zapewnia budżet państwa w formie dotacji.

Budżet MOPS w Tomaszowie Maz. w latach 2016-2020

Rok	2016	2017	2018	2019	2020
Kwota	75.529.670,38	85.530.466,60	84.340.270,70	97.941.117,25	110.966.230,35



Skala potrzeb i problemów społecznych, z jakimi spotyka się w swojej codziennej działalności Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim jako lokalny realizator polityki społecznej nakreśla kierunek działań pomocowych istotnych do poprawy sytuacji materialno – bytowych wielu środowisk na terenie naszego miasta.

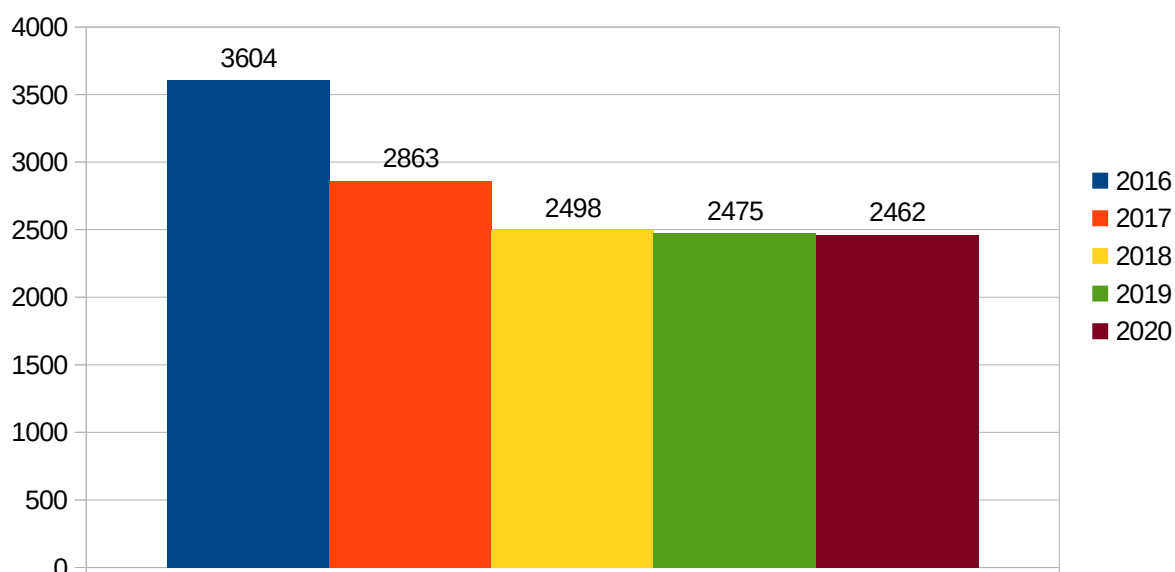
W swojej wieloletniej praktyce Ośrodek wykorzystuje zasadę pomocniczości w podejmowanych działaniach istotnych do poprawy sytuacji bytowych wielu środowisk z terenu

naszego miasta przy jednoczesnym zachowaniu zasady współdziałania i współpracy klientów Ośrodka.

Liczba osób objętych wsparciem pomocy społecznej w latach 2016 – 2020.

Rok	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba osób	3604	2863	2498	2475	2462

Liczba osób objętych wsparciem pomocy społecznej w latach 2016 – 2020.

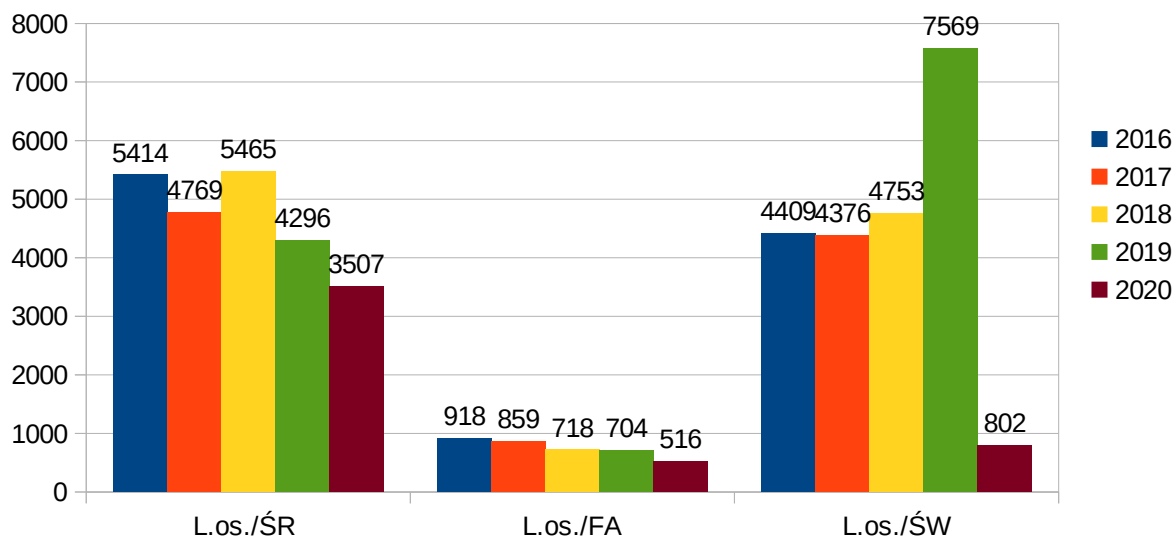


W centrum zainteresowań polityki społecznej znajduje się rodzina. Celem priorytetowym jest poszerzanie systemu wsparcia poprzez podnoszenie dochodów rodziny za pośrednictwem przekazywanych świadczeń pieniężnych.

Liczba osób objętych wsparciem w formie Świadczeń Rodzinnych, Funduszu Alimentacyjnego, Świadczenia Wychowawczego w latach 2016 – 2020.

Rok	2016	2017	2018	2019	2020
L.os./ŚR	5414	4769	5465	4296	3507
L.os./FA	918	859	718	704	516
L.os./ŚW	4409	4376	4753	7569	802

Liczba osób objętych wsparciem w formie Świadczeń Rodzinnych, Funduszu Alimentacyjnego, Świadczenia Wychowawczego w latach 2016 – 2020



Polityka wzmożonego wsparcia społecznego jest działalnością państwa w dziedzinie kształtowania warunków życia i stabilności ekonomicznej swoich obywateli.

Szansą na osiągnięcie i utrzymanie poziomu bezpieczeństwa jest pomoc i skoordynowane działania podmiotów publicznych na poziomie lokalnym poprzez wsparcie rodzin ubogich, niepełnych, wielodzietnych a także osób niepełnosprawnych i starszy, jak również łatwiejszy i szerszy dostęp do edukacji, miejsc pracy, mieszkań, ochrony zdrowia.