

**Sprawozdanie z realizacji
Programu Rozwiązywania Problemu
Bezdomności i Łagodzenia Jej Skutków
na lata 2019-2020 za okres I-XII 2020**

Tomaszów Mazowiecki
styczeń 2021

Program Rozwiązywania Problemu Bezdomności i Łagodzenie jej Skutków na lata 2018 - 2020 został przyjęty Uchwałą Nr IV/37/2019 Rady Miejskiej Tomaszowa Mazowieckiego z dnia 17 stycznia 2019r.

Program ściśle powiązany jest z przyjętą Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Tomaszowa Mazowieckiego na lata 2016-2020 oraz diagnozą problemu bezdomności na terenie miasta.

Realizacja zadań dotyczących rozwiązywania problemu bezdomności została ujęta w strategii - cel operacyjny: Zmniejszenie liczby osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością poprzez zintegrowany system wsparcia oraz cele szczegółowe:

- Wsparcie dla osób i rodzin posiadających zadłużenie czynszowe zagrożonych eksmisją i bezdomnością.
- Zapewnienie osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością bezpieczeństwa socjalnego.
- Zwiększenie samodzielności osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością poprzez aktywizację zawodową i reintegrację społeczną.
- Podejmowanie działań profilaktycznych w zakresie bezdomności i wczesnej interwencji.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (t.j. Dz.U. Z 2020 poz.1876) do zadań gminy o charakterze obowiązkowym należy: udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, przyznanie i wypłacenie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne, osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

Sprawozdanie z realizacji Programu Rozwiązywania Problemu Bezdomności i Łagodzenia Jej Skutków na lata 2019 - 2020 za okres I-XII 2020

Cel 1: Wsparcie dla osób i rodzin posiadających zadłużenie czynszowe, zagrożonych eksmisją

Osoby, które posiadały zadłużenie w czynszu miały możliwość jego odpracowania na podstawie kontraktów socjalnych zawieranych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oraz umów zawieranych przez Tomaszowskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego.

Tabela Nr 1

Liczba osób, które odpracowują zadłużenie w czynszu:

Liczba osób, które zawarły kontrakt socjalny z MOPS.	4
Liczba osób, które otrzymały pomoc na opłacenie czynszu na podstawie kontraktu socjalnego.	3
Liczba osób, które otrzymały pomoc z MOPS na opłacenie czynszu bez kontraktu socjalnego.	3
Liczba osób, które zawarły umowy na odpracowanie zadłużenia w czynsz z TTBS bez kontraktu socjalnego.	4
Liczba osób, które przerwały odpracowywanie czynszu.	1

Dane ze źródeł: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i Tomaszowskiego Towarzystwa Budownictwa Społecznego.

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej na bieżąco informowali klientów na temat możliwości korzystania z dodatku mieszkaniowego, energetycznego i innych form wsparcia, oraz możliwości odpracowywania zadłużenia w czynszu. Z uwagi na okres pandemii, który trwa od marca 2020 roku klienci niechętnie podpisują kontrakty socjalne na odpracowanie zadłużenia w czynszu.

Cel 2. Zapewnienie osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością bezpieczeństwa socjalnego

Tabela Nr 2

Ogólna liczba osób bezdomnych z podziałem na kobiety i mężczyzn

Ogólna liczba osób bezdomnych	106
Kobiety	13
Mężczyźni	93

Dane ze źródeł własnych: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Ogólna liczba osób bezdomnych z podziałem
na kobiety i mężczyzn

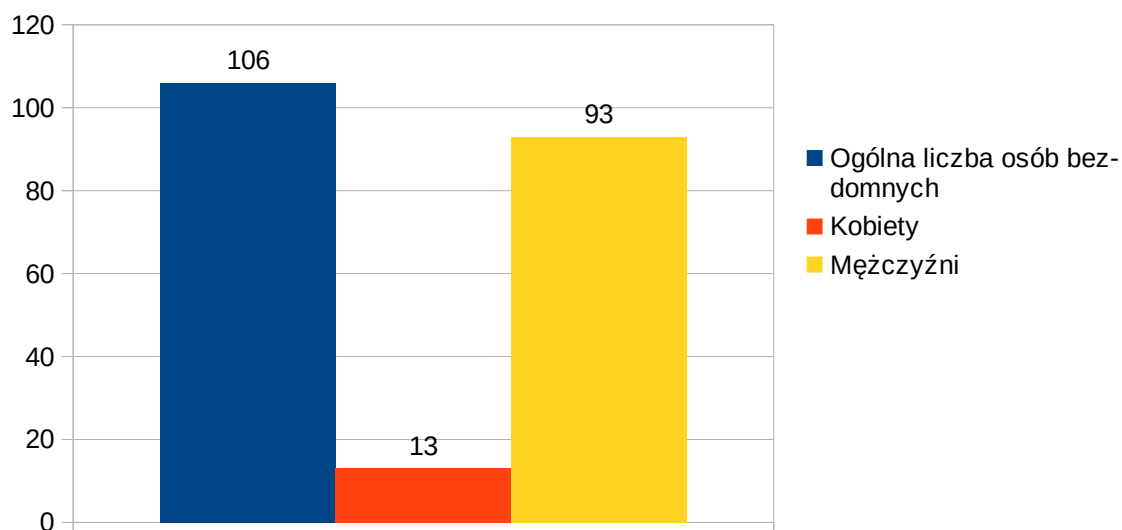


Tabela nr 3

Liczba osób bezdomnych korzystających z pomocy MOPS z podziałem na kobiety i mężczyzn.

Ogólna liczba	73
Kobiety	10
Mężczyźni	63

Dane ze źródeł własnych MOPS

Liczba osób bezdomnych korzystających z pomocy MOPS z podziałem na kobiety i mężczyzn.

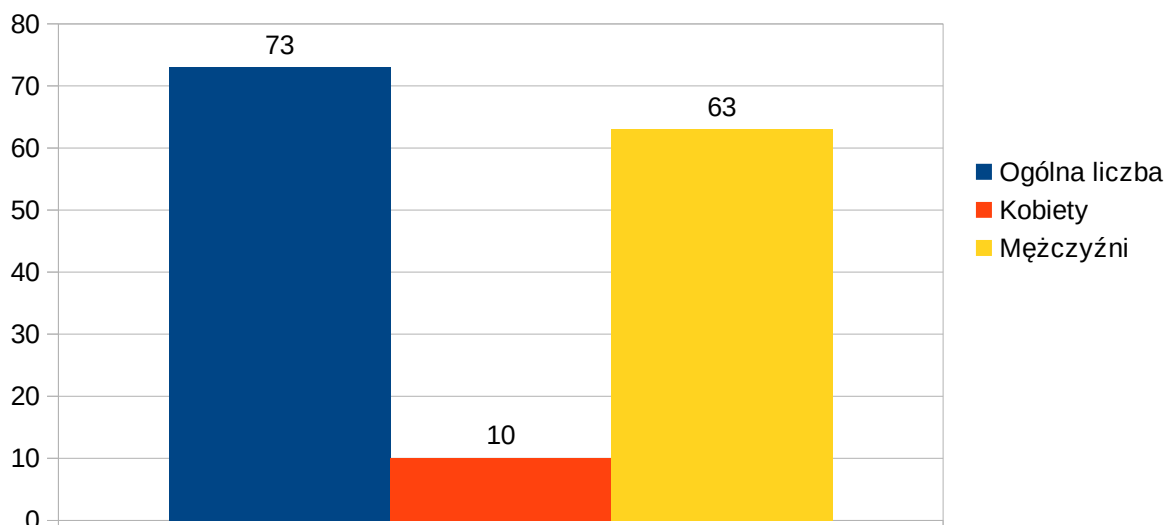


Tabela Nr 4

Formy udzielonej pomocy osobą bezdomnym

Formy pomocy	Liczba osób	Kwota w zł.
Zasiłki celowe łącznie :	24	5.053,65
Realizacja recept	4	578,65
Wyrobienie zdjęć do dowodu osobistego	1	25
Opał	7	1770
Zwrot kosztów leczenia	7	880
Żywność	7	1700
Odzież	1	60
Obuwie	1	40
Zasiłki okresowe	29	49.767,00
Zasiłki stałe	31	130.511,48
Zasiłki celowe na zakup artykułów żywnościowych	6	2.200,00
Łączna kwota pomocy finansowej		187.532,13

Dane ze źródeł własnych: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Bezdomni oprócz pomocy finansowej mieli również możliwość skorzystania z pomocy rzeczowej.

Tabela Nr 5**Formy pomocy rzeczowej**

Forma pomocy	Liczba osób
Gorący posiłek	21
Potwierdzenie prawa do świadczeń zdrowotnych	4
Środki czystości z magazynu MOPS	1
Żywność z Fundacji Arka Nadziei	2

Dane ze źródeł własnych MOPS

W okresie od 1 stycznia do 2 kwietnia i od 28 października do 31 grudnia na terenie miasta była czynna Ogrzewalnia, która zapewniała wsparcie bezdomnym mężczyznom i kobietom.

W Ogrzewalni można było otrzymać gorący napój, odzież, obuwie a także skorzystać z kąpeli.

W razie potrzeby udzielana była pomoc medyczna i sanitarna. Pobyt w Ogrzewalni zapobiegał wyziębieniu organizmu osób bezdomnych minimalizując zagrożenie zamarznięcia. Osoby przebywające w Ogrzewalni zostały objęte wsparciem systemowym z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom i wykluczeniu społecznemu.

Zwiększył się poziom wiedzy osób bezdomnych o dostępnych formach wsparcia. Wzrósł poziom motywacji osób bezdomnych do podejmowania działań na rzecz zmiany sytuacji życiowej oraz zwiększyła się samodzielność funkcjonowania społecznego.

Koszt funkcjonowania Ogrzewalni wyniósł 79.000,00 zł

Tabela Nr 6**Liczba osób przebywających w Ogrzewalni**

Ogólna liczba osób	93
Kobiety	11
Mężczyźni	82

Dane ze źródeł: Koła Tomaszowskiego Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta

Tabela Nr 7**Liczba osób przebywających w Ogrzewalni w rozbiciu na miesiące:**

Miesiąc	Liczba osób
Styczeń	40
Luty	33
Marzec	18
Do 2 kwietnia	4
Od 28 październik	1
Listopad	14

Dane ze źródeł : Koła Tomaszowskiego Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta

Na terenie miasta działało Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn prowadzone przez Koło Tomaszowskiego Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta przy ul. Luboszewskiej 71, które podejmowało działania mające na celu zapewnienie całodobowego schronienia, posiłków oraz niezbędnego wyposażenia osobom bezdomnym, a także prowadzenia działań długofalowych mających na celu przywrócenie do życia w naturalnym środowisku lub rodzinie osób objętych pomocą.

Placówka dysponowała 30 miejscami (plus 2 dostawki). W okresie sprawozdawczym z tej formy pomocy skorzystało 40 osób.

Każdy bezdomny otrzymał posiłek, łóżko z pościelą i szafkę na rzeczy osobiste. Bezdomni korzystali z kąpeli i prania rzeczy osobistych. Podopieczni mogli także liczyć na pomoc rzeczową w formie odzieży, bielizny osobistej czy butów, a także na pomoc w odtwarzaniu dokumentów osobistych. Osoby bezdomne mogły również otrzymać pomoc w formie profilaktyki i aktywizacji zawodowej a także akceptacji społecznej. Osoby bezdomne miały możliwość uczestniczenia w grupach wsparcia. Z tej formy pomocy skorzystało 10 osób.

MOPS na podstawie kontraktów socjalnych wydał 25 decyzji na umieszczenie/pobyt w schronisku na terenie Tomaszowa Mazowieckiego Zgodnie z Uchwałą Rady Miasta z dnia 19 grudnia 2019 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Schronisku dla Osób Bezdomnych w Tomaszowie Mazowieckim, 16 osób ponosiło odpłatność za pobyt w schronisku.

Tabela Nr 8

Liczba wydanych decyzji o tymczasowe schronienie i ustalenie odpłatności na terenie miasta Tomaszowa Mazowieckiego

Liczba osób, którym wydano decyzję o tymczasowe schronienie	Liczba osób ponoszących częściową odpłatność	% odpłatność
25	16	15 osób -30% 1 osoba-50%

Dane ze źródeł: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Koszt doby w schronisku wynosił:

I- VII 2020 wynosił 36,72 zł.,

VIII-XII 2020 kosztowała 35,50 zł.

Koszt całkowity funkcjonowania schroniska w 2020 roku wyniósł 340.000 zł.

Osobom bezdomnym była również udzielana pomoc w postaci pracy socjalnej.

Tabela Nr 9**Rodzaje pracy socjalnej:**

Rodzaj pracy socjalnej	Liczba osób
Uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności	1
Odtworzenie dokumentów osobistych	1
Uzyskanie własnego mieszkania	8
Uzyskanie mieszkania treningowego	2
Odnowienie kontaktów z rodziną	6
Kierowanie wniosków do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	2
Ogółem liczba osób	20

Dane ze źródeł własnych: MOPS i źródeł: Koła Tomaszowskiego Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współpracował z placówkami dla osób bezdomnych spoza gminy Tomaszów Mazowiecki w celu zapewnienia schronienia osobą bezdomnym niepełnosprawnym i chorym oraz kobietą.

Liczba osób korzystających z grup wsparcia - 10 osób.

Tabela Nr 10**Rodzaje placówek zapewniających schronienie osobom bezdomnym**

Nazwa Placówki	Liczba osób	Koszt pobytu za okres I-XII
Akademia Innowacji Społecznej Schronisko w Stąporkowie(do 11.10.2020 r)	1 M	5.668,50 zł
Czarnocińskie Centrum Pomocy w Dalkowie	1 K	5.730,00 zł.
Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla Bezdomnych Bełchatów ul. Czaplinska	2 K	12.409,50 zł.
Łączny koszt pobytu w schroniskach poza Tomaszowem Mazowieckim		23.808,00 zł.

Dane ze źródeł własnych: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim.

Tabela Nr 11**Placówki zapewniające schronienie osobom bezdomnym z usługami opiekuńczymi**

Nazwa Placówki	Liczba osób	Koszt pobytu za okres VIII-XII
Schronisko dla Osób	1 M(od 3.08.2020)	7.035,50 zł.

Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Biłgoraju		
Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Gwizdaju	1 M (od 12.10.2020 r)	3.469,50 zł.
Schronisko dla Osób Bezdomnych w Łyszkowicach	1 M	15.776,40
Łączna kwota		26.281,40 zł.

Dane ze źródeł własnych: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim.

Tabela Nr 12

Liczba wydanych decyzji o tymczasowe schronienie i ustalenie odpłatności w schroniskach poza Tomaszowem Mazowieckim

Liczba osób, którym wydano decyzje o tymczasowe schronienie	Liczba osób ponoszących odpłatność	% odpłatność
6	5	5 osób -30%

Dane ze źródeł własnych: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim.

Ośrodek skierował również 2 osoby bezdomne do Domów Pomocy Społecznej.

Kwota środków przeznaczonych na pobyt osób bezdomnych w DPS - 35.782,65 zł.

W wyniku współdziałania z jednostkami służby zdrowia w udzielaniu pomocy medycznej i sanitarnej podjęto 9 działań w stosunku do osób bezdomnych (wezwanie pogotowia, lekarza).

Cel 3. Zwiększenie samodzielności osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością poprzez aktywizację zawodową

Ośrodek Pomocy Społecznej poprzez współdziałanie z innymi instytucjami udzielał osobom bezdomnym bezrobotnym wsparcia poprzez aktywizację zawodową .

Tabela Nr 13

Rodzaje działań:

Rodzaj działania	Liczba osób
Szkolenia zawodowe i warsztaty	5
Podniesienie kwalifikacji zawodowych	8
Podjęcie zatrudnienia	1

Dane ze źródeł : MOPS i Koła Tomaszowskiego Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta

Cel.4 Podejmowanie działań profilaktycznych w zakresie bezdomności i wczesnej interwencji

Pracownicy socjalni na bieżąco współpracowali z instytucjami działającymi na rzecz osób bezdomnych poprzez monitorowanie dzielnic miasta, w których najczęściej przebywały osoby bezdomne zwłaszcza w okresie jesienno-zimowym.

Straż Miejska oraz MOPS rozeznali 33 osoby bezdomne, które przebywały na ulicy, klatkach schodowych lub pustostanach na terenie miasta.

Komenda Powiatowa Policji w Tomaszowie Mazowieckim nie prowadzi statystyk dotyczących liczby osób bezdomnych udzielają pomocy interwencyjnie, na bieżąco.

Pracownicy socjalni zespołu ds. uzależnień i bezdomności informowali osoby bezdomne na temat dostępnych miejscach noclegowych na terenie miasta Tomaszowa Mazowieckiego a także o formach pomocy, z których osoby bezdomne mogą skorzystać z zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. Osoby bezdomne z problemem alkoholowym otrzymywały informację na temat możliwości uczestnictwa w grupach AA oraz o miejscach ich lokalizacji.

Podsumowanie Program Rozwiązywania Problemu Bezdomności i Łagodzenie Jej Skutków na lata 2019-2020

Program Rozwiązywania Problemu Bezdomności i Łagodzenie Jej Skutków na lata 2019-2020 został przyjęty Uchwałą Nr IV/37/2019 Rady Miejskiej Tomaszowa Mazowieckiego z dnia 17 stycznia 2019 roku.

Program ściśle powiązany był z przyjętą Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Tomaszowa Mazowieckiego na lata 2016-2020 oraz diagnozą problemu bezdomności na terenie miasta.

Realizacja zadań dotyczących rozwiązywania problemu bezdomności została ujęta w strategii w cel operacyjny: Wsparcie i aktywizacja osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością i cel szczegółowy; Rozwijanie systemu pomocy osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (t.j. Dz.U. z 2020.poz.1876) do zadań gminy o charakterze obowiązkowym należy: udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, przyznanie i wypłacenie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne, osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

Celem głównym Programu Rozwiązywania Problemu Bezdomności i Łagodzenia Jej Skutków na lata 2019-2020 było przeciwdziałanie zjawisku bezdomności oraz łagodzenia jego skutków poprzez wspieranie i podejmowanie inicjatyw na rzecz osób bezdomnych.

Zadania określone w Programie były realizowane systematycznie przez jednostki świadczące pomoc na rzecz bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.

Osoby bezdomne były obejmowane wsparciem społecznym, miały zapewnione w okresie zimowym

schronienie: w ogrzewalni, schronisku.

Pomocą objęte były również osoby bezdomne chore, niepełnosprawne poprzez kierowanie ich przez MOPS do schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi bądź do domów pomocy społecznej, czy ze szpitali bezpośrednio na oddział opiekuńczy.

Z monitoringu realizacji Programu, który odbywał się dwa razy do roku można zaobserwować, że ilość osób bezdomnych spada, jest to spowodowane głównie zgonami.

Należy podkreślić również fakt że wśród osób bezdomnych jest duża grupa osób niepełnosprawnych, chorych. W związku z powyższym w Programie na lata następne należy uwzględnić działania na rzecz tej grupy osób bezdomnych.

Monitoring wskazuje również na fakt, że w dalszym ciągu należy prowadzić działania wspomagające osoby zagrożone bezdomnością.