

**Załącznik  
do Uchwały Nr  
Rady Miejskiej Tomaszowa Mazowieckiego  
z dnia**

# **Program rozwiązywania problemu bezdomności i łagodzenia jej skutków na lata 2016-2018**



**Tomaszów Mazowiecki  
Styczeń 2016r.**

## Spis treści

I. Wstęp.....	str. 3
II. Adresaci Programu.....	str. 5
III. Instytucje i organizacje pozarządowe działające na rzecz osób bezdomnych na terenie miasta.....	str. 5
IV. Diagnoza sytuacji osób bezdomnych na terenie miasta Tomaszowa Mazowieckiego	str. 6
1. Pomoc instytucjonalna.....	str.7
2. Dane zebrane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim.....	str. 8
3. Dane zebrane przez Straż Miejską w Tomaszowie Mazowieckim.....	str. 10
4. Charakterystyka badanej zbiorowości – osób bezdomnych przebywających w „Domu dla Bezdomnych Mężczyzn” i Ogrzewalni prowadzonych przez Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta.....	str.11
5. Informacja z Tomaszowskiego Centrum Zdrowia.....	str. 17
V. Analiza SWOT.....	str. 18
VI. Cele programu.....	str. 20
VII. Przewidywane efekty działań.....	str. 25
VIII. Finansowanie programu.....	str. 26
IX. Realizacja i monitoring programu.....	str. 26

## I. Wstęp

Bezdomność, to we współczesnym świecie jedna z najbardziej dotkliwych kwestii społecznych, związana z marginalizacją i wyizolowaniem, często wiążąca się ściśle z innymi dysfunkcjami. Zjawiska bezdomności nie można zlikwidować bez współdziałania i wykorzystania wszystkich zasobów dostępnych w środowisku lokalnym. Osiągnięcie celu, czyli usamodzielnienie się osoby bezdomnej wymaga kompleksowego podejścia do problemu – zaspokojenia jej podstawowych potrzeb z równoczesnym podejmowaniem działań aktywizujących. W związku z powyższym konieczna jest współpraca instytucji samorządowych oraz organizacji pozarządowych.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (tekst jednolity z 2015r. poz.163,693,1045 oraz 1310 ze zm.) za osobę bezdomną uznaje się „osobę niezamieszkujejącą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności i dowodach osobistych, a także osobę niezamieszkujejącą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.

Nie można jednoznacznie określić jednej przyczyny występowania tego zjawiska. Bezdomność warunkują min. czynniki materialne, rodzinne, zdrowotne, losowe. Wśród współwystępujących przyczyn można wymienić: uzależnienia, przestępczość, brak stałego źródła dochodu, przemoc w rodzinie, choroby psychiczne, eksmisje, trwałe rozpad więzi rodzinnych, sytuację społeczno – ekonomiczną kraju.

Przystąpienie do Unii Europejskiej nakłada na władze samorządowe nowe zadania, w tym również obejmujące kwestie społeczne.

Jednym z takich zadań zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (tekst jednolity z 2015r. poz. 163,693,1045 oraz 1310 ze zm.) jest opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów, profilaktyki, rozwiązywania problemów alkoholowych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka oraz udzielanie

schronienia, zapewnienie posiłku, niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym.

Niniejszy Program rozwiązywania problemu bezdomności i łagodzenia jej skutków na lata 2016-2018 jest kontynuacją zadań realizowanych w ramach minionego programu oraz stanowi integralną część „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Tomaszowa Mazowieckiego na lata 2016-2020”.

Program stanowi kompleksowy plan działań profilaktycznych, interwencyjnych i wspierających osoby zagrożone bezdomnością i doświadczające bezdomności.

### **Podstawa prawna programu:**

Podstawą prawną programu jest ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (tekst jednolity z 2015r. poz. 163,693,1045 oraz 1310 ze zm.) .

Ponadto program będzie realizowany również w oparciu o następujące akty prawne:

- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Z 2015 r. poz. 149 z póź. zm.);
- ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2012 r. poz. 1356);
- ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. Z 2011 r. nr 43 poz. 225);
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz. U. z 2014 r. poz. 1118);
- ustawa z dnia 08 grudnia 2006 r. o finansowym wsparciu tworzenia lokali socjalnych, mieszkań chronionych, noclegowni i domów dla bezdomnych (Dz. U. z 2006 r. nr 251 poz.1844).

## **II. Adresaci Programu**

Program jest kierowany do osób zagrożonych bezdomnością oraz osób bezdomnych z terenu Tomaszowa Mazowieckiego w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej.

## **III. Instytucje i organizacje pozarządowe działające na rzecz osób bezdomnych na terenie miasta**

Działaniami na rzecz osób bezdomnych na terenie Tomaszowa Mazowieckiego zajmują się następujące instytucje i organizacje pozarządowe:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Cekanowska 5
2. Klub Integracji Społecznej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej
3. Wydział Spraw Społecznych i Promocji Zdrowia Urzędu Miasta ul. P.O.W. 10/16
4. Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta ul. Luboszevska 71
5. Polski Czerwony Krzyż ul. Al. J. Piłsudskiego 34
6. Straż Miejska ul. P.O.W. 10/16
7. Komenda Powiatowa Policji ul. O. Lange 44
8. Powiatowy Urząd Pracy ul. Konst. 3-go Maja 46
9. Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Św. Antoniego 55
10. Poradnia Leczenia Uzależnień ul. Graniczna 63
11. Parafie: Św. Antoniego ul. P.O.W. 2, NMP Królowej Polski ul. Słowackiego 13/19
12. Komisja Mieszkaniowa przy Urzędzie Miasta ul. P.O.W. 10/16
13. Tomaszowskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego ul. Majowa 15
14. Fundacja „Arka Nadziei” ul. Dzieci Polskich 41 A

## **IV. Diagnoza sytuacji osób bezdomnych na terenie miasta Tomaszowa Mazowieckiego**

Diagnoza do Programu rozwiązywania problemu bezdomności i łagodzenia jej skutków na lata 2016-2018 została opracowana w oparciu o „Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Tomaszowa Mazowieckiego na lata 2016-2020” oraz analizę danych z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Koła Tomaszowskiego Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta, Straży Miejskiej.

Celem diagnozy jest charakterystyka społeczno – demograficzna środowiska osób bezdomnych korzystających ze wsparcia społecznego w Tomaszowie Mazowieckim.

Określenie ogólnej liczby bezdomnych, którzy przebywają na terenie miasta jest trudne z uwagi na fakt, iż posiada ona składowe:

- mierzalną – możliwą do wyliczenia, dzięki prowadzonej dokumentacji, dotyczącą osób bezdomnych korzystających ze wsparcia systemu pomocy społecznej;
- szacunkową – dotyczącą osób bezdomnych nie ubiegających się o pomoc, określoną na podstawie informacji uzyskiwanych np. z akcji liczenia bezdomnych, ilości wydanych posiłków.

W niniejszym dokumencie podano dane szacunkowe z kilku źródeł ukazujące skalę problemu bezdomności w Tomaszowie Mazowieckim. Należy zaznaczyć, że część bezdomnych osób mogła zostać wykazana jednocześnie przez kilka instytucji, w związku z tym dane te nie są sumowane.

## 1. Pomoc instytucjonalna

Na terenie miasta Tomaszowa Mazowieckiego od 2010 roku funkcjonuje „Dom dla Bezdomnych Mężczyzn” przy ul. Luboszewskiej 71 prowadzony przez Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta w Tomaszowie Mazowieckim.

Na działalność „Domu dla Bezdomnych Mężczyzn” Gmina Miasto Tomaszów Mazowiecki przeznaczyła w latach 2014 i 2015 kwotę po 145.000,00 zł.

Placówka dysponuje 30 miejscami noclegowymi z możliwością pięciu dostawek. W roku 2014 z tej formy pomocy skorzystało 55 osób bezdomnych, natomiast w roku 2015 już 60.

Każdy podopieczny przebywający w Domu otrzymał całodobowe wyżywienie, łóżko z pościelą, szafkę na rzeczy osobiste, a także pomoc rzeczową w formie odzieży, bielizny czy obuwia. Ponadto osoby bezdomne miały możliwość skorzystania z poradnictwa i wsparcia psychologa, a w celu podtrzymania abstynencji udziału w grupie wsparcia AA działającej przy „Domu dla Bezdomnych Mężczyzn”.

Ponieważ Dom nie jest w stanie udzielić wsparcia wszystkim osobom potrzebującym pomocy zwłaszcza w okresie jesienno - zimowym zostały uruchomione dwie ogrzewalnie, które zapewniały osobom bezdomnym przebywanie w ciepłym pomieszczeniu, gorący posiłek oraz możliwość korzystania z sanitariatów.

W latach 2014-2015 przy ul. Luboszewskiej 71 zadanie prowadzenia Ogrzewalni - Gmina Miasto Tomaszów Mazowiecki zleciła w formie powierzenia Kołu Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta w Tomaszowie Mazowieckim.

**Tabela nr 1 Liczba osób bezdomnych przebywających w ogrzewalni prowadzonej przez Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta**

Rok / Termin		Liczba osób bezdomnych ogółem	Kobiety	Ilość wydanych posiłków
2014	od 02.01.2014r. do 30.04.2014r.	86	2	782
	od 17.11.2014r. do 31.12.2014r.	25	1	434
2015	od 01.01.2015r. do 30.04.2015r.	76	1	557
	od 15.11.2015r. do 31.12.2015r.	44	3	714

**Źródło danych: Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta**

Na działalność ogrzewalni Gmina Miasto Tomaszów Mazowiecki przeznaczyła w 2014 roku kwotę 55.714,95 zł, natomiast w 2015 roku 59.377,21 zł.

Druga Ogrzewalnia dla osób bezdomnych była prowadzona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przy ul. Farbiarskiej 20.

**Tabela nr 2 Liczba osób bezdomnych przebywających w ogrzewalni prowadzonej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim**

<b>Rok / Termin</b>	<b>Liczba osób bezdomnych ogółem</b>
<b>od 01.12.2014r. do 31.12.2014r</b>	<b>25</b>
<b>od 01.01.2015r. do 31.03.2015r.</b>	<b>38</b>

**Źródło danych: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim**

Na działalność ogrzewalni w 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przeznaczył kwotę 17.350 zł, natomiast w roku 2015 kwotę 46.800,12 zł.

Ogrzewalnie dla osób bezdomnych czynne były w ciągu dnia, a także w godzinach nocnych. Bezdomni otrzymywali gorącą herbatę, kawę i soki. Mieli możliwość uzyskania czystej odzieży, skorzystania z prysznica i środków higienicznych, a w razie konieczności pomocy medycznej.

## **2. Dane zebrane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim**

W ramach struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim w Dziale Pomocy Społecznej funkcjonuje Zespół ds. rozwiązywania problemów uzależnień i bezdomności, którego zadaniem jest prowadzenie i koordynowanie działań skierowanych do osób bezdomnych.

Z danych uzyskanych z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wynika, iż w 2015 roku pracownicy socjalni rozeznali sytuację 110 osób bezdomnych – zdecydowaną większość stanowili mężczyźni - przebywających na terenie miasta, natomiast pomocą społeczną objętych zostało 76 osób, w tym 4 kobiety i 72 mężczyzn, i była to najniższa liczba bezdomnych korzystających z pomocy MOPS w stosunku do lat poprzednich, co obrazuje



poniższa tabela.

**Tabel nr. 3 Liczba osób bezdomnych korzystających z pomocy MOPS w Tomaszowie Mazowieckim w latach 2012 - 2015**

<b>ROK</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Liczba osób bezdomnych</b>	85	122	122	76

**Źródło danych: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim**

Według rozeznania pracowników socjalnych osoby bezdomne w 2015 roku przebywały najczęściej przy ul. Polnej, Spalskiej, Farbiarskiej oraz na ogrodach działkowych przy ul. Nadrzecznej i Warszawskiej.

Wydatki na pomoc społeczną dla osób bezdomnych na dzień 31.12.2015 r. wynosiły:

- zasiłki stałe - 27 osób na kwotę 134.504,00 zł
- zasiłki okresowe - 19 osób na kwotę 16.275,00 zł
- zasiłki celowe - 58 osób na kwotę 6.988,82 zł
- zasiłki celowe specjalne - 2 osoby na kwotę 714,14 zł

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej pokrywał również koszty w wysokości 11.401,00 zł związane z pobytem 4 bezdomnych, chorych i uzależnionych mężczyzn w schroniskach dla bezdomnych w Rokitnie, Bielawach, Luboszu i Czarna – Wołomin.

Pozostałe osoby bezdomne niekorzystające z pomocy społecznej utrzymywały się ze zbieractwa lub żebractwa.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim w roku 2015 udzielał również bezdomnym pomocy w formie niepieniężnej tj.:

- 17 osób bezdomnych skorzystało z gorącego posiłku w punkcie wydawania przy ul. Stolarskiej 4
- 2 osoby podjęły prace społecznie – użyteczne
- 4 osoby otrzymały pomoc z instytucji charytatywnych w postaci paczek żywnościowych
- 18 osobom potwierdzono prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych

Ponadto osoby bezdomne mogły korzystać z bezpłatnych porad prawnika i psychologa.

Pracownicy socjalni Zespołu ds. rozwiązywania problemów uzależnień i bezdomności w ramach swoich obowiązków prowadzili pracę socjalną z osobami bezdomnymi, która

polegała w szczególności na:

- kierowaniu do placówek świadczących opiekę w zakresie schronienia;
- pomaganiu w odtworzeniu utraconych dokumentów np. dowodu osobistego;
- współpracy ze służbami miejskimi;
- motywowaniu do rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy i podjęcia zatrudnienia;
- motywowaniu osób bezdomnych uzależnionych do podjęcia terapii;
- pomaganiu w formalnościach związanych z uzyskaniem orzeczenia o stopniu niepełnosprawności;

### **3. Dane zebrane przez Straż Miejską w Tomaszowie Mazowieckim**

Wzmoczona intensywność interwencji Straży Miejskiej wobec osób bezdomnych związana jest z obniżeniem temperatury w okresie jesienno – zimowym. W roku 2015 Straż Miejska wobec osób bezdomnych podjęła 818 interwencji - niektóre z nich były wielokrotnie stosowane wobec jednej osoby.

Interwencje te odbywały się w różnych miejscach publicznych, na klatkach schodowych i w piwnicach bloków mieszkalnych. Osobom bezdomnym udzielono doraźnej pomocy, przekazano niezbędne informacje, przewieziono do ogrzewalni lub schroniska.

W 2015 roku w uzasadnionych przypadkach do 40 osób wymagających pomocy lekarskiej wezwano Pogotowie Ratunkowe.

Ponadto 30 interwencji wobec osób bezdomnych przekazano do realizacji Komendy Powiatowej Policji w Tomaszowie Mazowieckim.

#### **4. Charakterystyka badanej zbiorowości – osób bezdomnych przebywających w „Domu dla Bezdomnych Mężczyzn” i Ogrzewalni prowadzonych przez Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta**

Badanie zostało przeprowadzone w dniach 2-5 stycznia 2016 roku. Przedmiotem badań (badaną zbiorowością) było 40 bezdomnych osób z terenu miasta Tomaszowa Mazowieckiego, przebywających w „Domu dla Bezdomnych Mężczyzn” i Ogrzewalni przy ul. Luboszewskiej 71, prowadzonych przez Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta.

Przeprowadzone badania pozwoliły zgromadzić dane dotyczące min. wieku, wykształcenia, stanu cywilnego, czasu pozostawania w stanie bezdomności osób przebywających aktualnie w „Domu dla Bezdomnych Mężczyzn” oraz Ogrzewalni.

Badani bezdomni to przede wszystkim mężczyźni, kobiety stanowią mniejszy odsetek populacji badanych bezdomnych.

Tabela nr 4. Płeć badanych bezdomnych (N=40)

<b>Mężczyźni</b>	<b>Kobiety</b>
90,0% (36)	10,0% (4)

Źródło: Opracowanie własne: Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta na podstawie przeprowadzonych badań

Najmłodszy badany ma 22 lata, najstarszy 72; średnia wieku dla badanej populacji wynosi 47.

Tabela nr 5. Struktura wieku badanych bezdomnych z miasta Tomaszowa Mazowieckiego(N=40)

<b>Rok urodzenia:</b>	<b>Wiek (w latach)</b>	<b>Liczba badanych</b>	<b>Odsetek badanych (%)</b>
1944	72	1	2,5
1951	65	2	5,0
1955	61	2	5,0
1959	57	4	10,0
1960	56	1	2,5
1962	54	4	10
1953	53	4	10

1965	51	1	2,5
1966	50	3	7,5
1967	49	1	2,5
1969	47	2	5,0
1972	44	6	15,0
1976	40	4	10,0
1979	37	1	2,5
1984	32	1	2,5
1985	31	1	2,5
1994	22	2	5,0
<b>Razem</b>		40	100

Źródło: Opracowanie własne: Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta na podstawie przeprowadzonych badań

Wszyscy badani posiadają obywatelstwo polskie.

Wszyscy rekrutują się z terenu Tomaszowa Mazowieckiego – biorąc pod uwagę ostatnie, przed popadnięciem w bezdomność, miejsce stałego zameldowania.

Najwięcej bezdomnych ma wykształcenie zasadnicze zawodowe (50,0%), najmniej niepełne ogólnokształcące i niepełne podstawowe (po 2,5%) – szczegółowe zestawienie danych dotyczących poziomu wykształcenia badanych zawiera tabela nr 3.

Tabela nr 6. Poziom wykształcenia badanych bezdomnych (N=40)

Poziom wykształcenia:	Liczba wskazań	Odszetek wskazań (%)
niepełne podstawowe	1	2,5
Podstawowe	11	27,5
zasadnicze zawodowe	20	50,0
niepełne ogólnokształcące	1	2,5
niepełne średnie zawodowe	3	7,5
średnie zawodowe	4	10,0
niepełne wyższe	0	0
<b>Razem</b>	40	100

Źródło: Opracowanie własne: Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta na podstawie przeprowadzonych badań

Ponad ¼ badanych nie ma zawodu, wśród pozostałych dominują: tokarze,

mechanicy i budowlańcy. Niewielki odsetek stanowią: elektromonterzy, ślusarze, technicy gastronomi, technicy mechanicy, technicy ekonomiści, tkacze, pozostali to: sprzątaczką, montażysta, monter CO, stolarz.

Tabela nr 7 Wykształcenie zawodowe badanych bezdomnych (N=40)

Zawód:	Liczba wskazań	Odsetek wskazań (%)
Brak zawodu	11	27,5
Tokarz	5	12,5
Mechanik	4	10,0
Elektromonter	2	5,0
Ślusarz	2	5,0
Technik-gastronomi	2	5,0
Technik-mechanik	2	5,0
Technik-ekonomista	2	5,0
Budowlaniec	5	12,5
Sprzątaczką	2	5,0
Fryzjer	1	2,5
Monter CO	1	2,5
Stolarz	1	2,5
Razem	40	100

Źródło: Opracowanie własne: Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta na podstawie przeprowadzonych badań

Większość badanych to osoby samotne: kawalerowie, wdowcy lub rozwiedzeni.

Tabela nr 8. Stan cywilny badanych (N=40)

Stan cywilny	Liczba wskazań	Odsetek wskazań (%)
Kawaler/panna	7	17,5
Żonaty/zamężna	9	22,5
Wdowiec/wdowa	8	20
Rozwiedzeni	16	40
Razem	40	100

Źródło: Opracowanie własne: Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta na podstawie przeprowadzonych badań

Większość badanych: 57,5% ma dwoje dzieci.

Tabela nr 9. Ilość dzieci (N=40)

Ilość dzieci	Liczba wskazań	Odsetek wskazań (%)
brak	6	15
1	7	17,5
2	23	57,5
3	3	7,5
4	1	2,5
Razem	40	100

Źródło: Opracowanie własne: Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta na podstawie przeprowadzonych badań

Również zdecydowana większość badanych pochodzi z rodzin pełnych, część badanych pochodzi z rodziny niepełnej (wychowywało się jedynie z matką, bez ojca).

Tabela nr 10. Rodzaj rodziny (liczba rodziców), (N=40)

Rodzaj rodziny	Liczba wskazań	Odsetek wskazań (%)
Rodzina pełna	30	75,0
Rodzina niepełna	10	25,0
Razem	40	100

Źródło: Opracowanie własne: Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta na podstawie przeprowadzonych badań

Około 1/3 badanych pochodzi z rodzin, które można określić jako patologiczne, w których istniał problem alkoholizmu lub narkomani:

Tabela nr 11. Rodzaj rodziny (problemy wychowawcze), (N=40)

Rodzaj rodziny	Liczba wskazań	Odsetek wskazań (%)
Rodzina niepatologiczna	28	70,0
Rodzina patologiczna – nadużywanie alkoholu	10	25,0
Rodzina patologiczna – nadużywanie narkotyków	2	5,0

Źródło: Opracowanie własne: Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta na podstawie przeprowadzonych badań

Prawie wszyscy badani (97,5%), zanim popadli w bezdomność, pracowali;

najczęściej w 1-3 miejscach pracy (52,5% badanych), rzadziej w 4-6 miejscach (45,0%).

Tabela nr 12. Liczba pracujących/niepracujących przed popadnięciem w bezdomność (N=40)

	Ilość miejsc pracy	Liczba wskazań		Odsetek wskazań(%)	
<b>Liczba niepracujących przed popadnięciem w bezdomność</b>	-	1		2,5	
<b>Liczba pracujących przed popadnięciem w bezdomność</b>	1-3	39	21	97,5	52,5
	4-6		18		45,0
<b>Razem</b>	-	40	-	100	-

Źródło: Opracowanie własne: Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta na podstawie przeprowadzonych badań

Badani pracowali w prywatnych i/lub państwowych zakładach pracy.

Tabela nr 13. Rodzaj zakładu pracy, w którym pracowali bezdomni (N=40)

Rodzaj zakładu pracy	Liczba wskazań	Odsetek wskazań (%)
<b>Państwowy</b>	21	52,5
<b>Państwowy i prywatny</b>	15	37,5
<b>Prywatny</b>	4	10
<b>Razem</b>	40	100

Źródło: Opracowanie własne: Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta na podstawie przeprowadzonych badań

Jedynie 5% badanych nie posiada dowodu tożsamości, pozostali posiadają taki dokumentu.

Tabela nr 14. Liczba bezdomnych posiadających dowód tożsamości (N=40).

	Liczba wskazań	Odsetek wskazań (%)
<b>Dowód tożsamości</b>	38	95,0
<b>Brak dowodu tożsamości</b>	2	5,0
<b>Razem</b>	40	100

Źródło: Opracowanie własne: Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta na podstawie przeprowadzonych badań

82,5% badanych deklaruje, że posiada ubezpieczenie zdrowotne, natomiast pozostali

(17,5%) takiego ubezpieczenia nie posiadają.

Tabela nr 15. Liczba bezdomnych posiadających ubezpieczenie zdrowotne (N=40)

	Liczba wskazań	Odsetek wskazań (%)
Ubezpieczenie zdrowotne	33	82,5
Brak ubezpieczenia zdrowotne	7	17,5
Razem	40	100

Źródło: Opracowanie własne: Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta na podstawie przeprowadzonych badań

Jeśli chodzi o czas pozostawania bezdomnym, to badana zbiorowość jest bardzo zróżnicowana; od bezdomnych pozostających w takim położeniu od jednego roku, do bezdomnych będących w bezdomności od osiemnastu lat. Największą grupą wśród badanych bezdomnych są ci, którzy są bezdomni od roku (20%) i od siedmiu lat (20%); natomiast bezdomni pozostający w tym położeniu od 10 lat i więcej to 10,0% badanych – szczegółowe zestawienie zawierające dane dotyczące czasu trwania bezdomności zawiera tabela nr 13.

Tabela nr 16. Czas pozostawania w stanie bezdomności wśród badanych bezdomnych z Tomaszowa Mazowieckiego (w latach), (N=40).

Czas w latach:	Liczba wskazań	Odsetek wskazań (%)
1	8	20,0
2	4	10,0
3	2	5,0
4	1	2,5
5	3	7,5
7	8	20,0
8	3	7,5
9	5	12,5
11	4	10,0
15	1	2,5
18	1	2,5
Razem	40	100

Źródło: Opracowanie własne: Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta na podstawie przeprowadzonych badań

Większość badanych bezdomnych to tzw. bezdomni instytucjonalni (75,0%), czyli ci, którzy



przebywają w Schronisku św. Brata Alberta, pozostali (25%) to tzw. bezdomni pozainstytucjonalni, korzystający w okresie zimowym z Ogrzewalni sezonowej.

Tabela nr 17. Podział badanych ze względu na miejsce przebywania (N=40).

	Liczba wskazań	Odsetek wskazań (%)
<b>Instytucjonalni</b>	30	75,0
<b>Poza-instytucjonalni</b>	10	25,0
<b>Razem</b>	40	100

Źródło: Opracowanie własne: Koło Tomaszowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta na podstawie przeprowadzonych badań

## **5. Informacja z Tomaszowskiego Centrum Zdrowia**

Tomaszowskie Centrum Zdrowia nie prowadziło ewidencji ilości przyjętych osób o statusie bezdomnym w latach 2014-2015.

## V. Analiza SWOT

MOCNE STRONY	SŁABE STRONY
<ul style="list-style-type: none"><li>• Funkcjonowanie Domu dla Bezdomnych Mężczyzn na terenie miasta</li><li>• Funkcjonowanie Ogrzewalni w okresie jesienno - zimowym na terenie miasta</li><li>• Bezpłatne poradnictwo psychologiczne i prawne</li><li>• Praca socjalna prowadzona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</li><li>• Wspecjalizowana kadra osób pracujących z osobami bezdomnymi</li><li>• Współpraca instytucji z lokalnymi organizacjami pozarządowymi</li><li>• Wzrastająca świadomość wśród osób bezdomnych w zakresie możliwości uzyskania wsparcia</li><li>• Prowadzenie kampanii informacyjnych mających na celu podniesienie świadomości mieszkańców miasta w zakresie bezdomności</li><li>• Wydawanie bezpłatnych posiłków osobom bezdomnym przez organizacje pozarządowe i parafie</li><li>• Możliwość skorzystania ze wsparcia finansowego</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Niewystarczająca liczba mieszkań socjalnych na terenie gminy</li><li>• Brak placówki dla bezdomnych kobiet i osób bezdomnych niepełnosprawnych</li><li>• Zły stan zdrowia osób bezdomnych związany z trybem życia</li><li>• Negatywny stereotyp postrzegania osoby bezdomnej przez pracodawcę</li><li>• Mała aktywność społeczna osób bezdomnych, niewystarczające kwalifikacje</li><li>• Brak możliwości zaplanowania długotrwałych działań w stosunku do osób bezdomnych ze względu na częste zmiany miejsca ich pobytu</li><li>• Trudności w pełnieniu ról społecznych oraz w przystosowaniu do funkcjonujących w społeczeństwie zasad przez osoby bezdomne</li></ul>

SZANSE	ZAGROŻENIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prowadzenie programów osłonowych przeciwdziałających bezdomności</li> <li>• Współpraca instytucjonalna w celu zakończenia programów sukcesem</li> <li>• Możliwość pozyskiwania środków finansowych, w tym ze źródeł zewnętrznych (min. UE, śr. rządowe)</li> <li>• Współpraca z placówkami dla bezdomnych kobiet z poza gminy</li> <li>• Współdziałanie samorządowych podmiotów polityki społecznej w celu zmniejszenia zjawiska bezdomności</li> <li>• Zatrudnianie asystentów osób bezdomnych</li> <li>• Zatrudnianie streetworkerów</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Współwystępowanie bezdomności z uzależnieniem od alkoholu</li> <li>• Społeczne odrzucenie osób bezdomnych</li> <li>• Wzrost zadłużeń lokali mieszkalnych</li> <li>• Zagrożenie bezdomnością osób i rodzin o niskich dochodach</li> <li>• Trudna sytuacja na rynku pracy</li> <li>• Wzrastające wymagania pracodawców wobec osób ubiegających się o pracę</li> <li>• Brak lub niska motywacja do podjęcia zatrudnienia i szkoleń wśród osób bezdomnych</li> <li>• Brak zainteresowania osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością zmianą stylu życia i statusu społecznego</li> <li>• Rosnąca skala przyczyn powodujących bezdomność</li> <li>• Ograniczone fundusze na pomoc finansową dla osób zagrożonych bezdomnością</li> </ul>

## **VI. Cele programu:**

### **Cel główny programu:**

Przeciwdziałanie zjawisku bezdomności oraz łagodzenie jego skutków poprzez wspieranie i podejmowanie inicjatyw na rzecz osób bezdomnych.

### **Cele szczegółowe:**

1. Zapobieganie bezdomności wśród osób i rodzin posiadających zadłużenia czynszowe i zagrożonych eksmisją.
2. Zapewnienie osobom bezdomnym pomocy społecznej w celu zabezpieczenia podstawowych potrzeb.
3. Reintegracja społeczno – zawodowa osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością z terenu miasta Tomaszowa Mazowieckiego.
4. Tworzenie skutecznego i zintegrowanego systemu działań skierowanego do osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.

<b>CEL SZCZEGÓŁOWY:</b>				
<b>Zapobieganie bezdomności wśród osób i rodzin posiadających zadłużenia czynszowe i zagrożonych eksmisją.</b>				
<b>Zadania</b>	<b>Realizatorzy i Partnerzy</b>	<b>Czas realizacji</b>	<b>Planowane Koszty roczne</b>	<b>Wskaźniki</b>
Podejmowanie działań przez pracowników socjalnych na rzecz osób i rodzin posiadających zadłużenia w czynszu Udzielanie wsparcia finansowego mającego na celu zapobieganie bezdomności na podstawie kontraktu socjalnego	MOPS	2016-2018	25.000,00 zł	Liczba osób objętych wsparciem Liczba podpisanych kontraktów socjalnych
Systematyczne informowanie osób i rodzin zagrożonych eksmisją i mających problemy z regulowaniem opłat mieszkaniowych o możliwości korzystania z dodatku mieszkaniowego i energetycznego, zamiany mieszkań i innych form wsparcia	MOPS zarządca gminnego zasobu mieszkaniowego spółdzielnie mieszkaniowe lokalne media	2016-2018	Bez kosztów	Liczba udzielonych informacji
Współpraca z TTBS w celu wytypowania osób/ rodzin z zadłużeniem czynszowym – zagrożonych bezdomnością, które poprzez możliwość odpracowania zaległości czynszowych będą mogły uniknąć eksmisji	MOPS TTBS UM Tomaszowa Mazowieckiego	2016-2018	Bez kosztów	Liczba osób, które poprzez odpracowanie zaległości czynszowych uniknęły eksmisji
<b>CEL SZCZEGÓŁOWY:</b>				
<b>Zapewnienie osobom bezdomnym pomocy społecznej w celu zabezpieczenia podstawowych potrzeb.</b>				
Zapewnienie osobom bezdomnym podstawowej pomocy, w tym żywienia, ubrania, leków	MOPS Organizacje pozarządowe Parafie	2016-2018	24.000,00 zł	Liczba osób, którym udzielono pomocy
Zasiłki stałe dla osób bezdomnych niepełnosprawnych	MOPS	2016-2018	135.000,00 zł	Liczba osób, którym przyznano zasiłki stałe
Zapewnienie osobom bezdomnym dostępu do ogrzewalni w sezonie zimowym	MOPS Organizacje pozarządowe	2016-2018	Łącznie ok. 60.000,00 zł	Liczba osób przebywających w ogrzewalni w tym: -kobiet -mężczyzn
Zapewnienie dostępu do schroniska dla osób bezdomnych na terenie miasta	MOPS Organizacje pozarządowe	2016-2018	145.000,00zł	Liczba osób przebywających w schronisku
Świadczenie osobom bezdomnym	MOPS		Bez kosztów	Liczba osób,

niezbędnej pomocy w tym: uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności, odtworzenia dokumentów osobistych, finansowej, informacyjnej w sprawach lokalowych	UM Tomaszowa Mazowieckiego Organizacje pozarządowe	2016-2018		którym udzielono pomocy: -finansowej -w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności -w odtworzeniu dokumentów osobistych -informacyjnej w sprawach lokalowych
Pomoc w uzyskaniu prawa do świadczeń zdrowotnych zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	MOPS TCZ UM Tomaszowa Mazowieckiego Organizacje pozarządowe	2016-2018	Koszty leczenia ponosi NFZ	Liczba osób, którym potwierdzono prawo do świadczeń zdrowotnych
Współpraca z placówkami dla osób bezdomnych z poza gminy w celu zapewnienia schronienia kobietom oraz chorym i niepełnosprawnym bezdomnym	MOPS	2016-2018	12.000,00 zł	Liczba osób, którym udzielono pomocy na pokrycie kosztów pobytu w placówce
Pomoc w uzyskaniu miejsca w zakładzie opiekuńczo - pielęgnacyjnym i domach pomocy społecznej bezdomnym osobom wymagającym całodobowej opieki ze względu na zły stan zdrowia lub niepełnosprawność	MOPS TCZ Organizacje pozarządowe	2016-2018	8.000,00 zł	Liczba osób umieszczonych w zakładzie opiekuńczo-pielęgnacyjnym i domach pomocy społecznej
<b>CEL SZCZEGÓŁOWY:</b>				
<b>Reintegracja społeczno – zawodowa osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością z terenu miasta Tomaszowa Mazowieckiego.</b>				
Udzielanie wsparcia socjalnego i pomocy prawnej oraz psychologicznej osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością	MOPS UM Tomaszowa Mazowieckiego Organizacje pozarządowe	2016-2018	Bez kosztów	Liczba udzielonych porad prawnych i psychologicznych
Aktywizacja zawodowa osób bezdomnych: w ramach prac społecznie – użytecznych	MOPS (KIS) PUP UM Tomaszowa Mazowieckiego	2016-2018	około 10.000,00 zł	Liczba osób bezdomnych skierowanych do prac społecznie – użytecznych
Umożliwienie uczestnictwa w szkoleniach zawodowych i warsztatach mających na celu integrację społeczną i zawodową	MOPS PUP	2016-2018	szkolenia i warsztaty w ramach środków uzyskanych ze źródeł zewnętrznych	Liczba osób biorących udział w szkoleniach zawodowych i warsztatach

Motywowanie osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością do podnoszenia kwalifikacji zawodowych i podjęcia zatrudnienia	MOPS PUP	2016-2018	Bez kosztów	Liczba osób, które podniosły kwalifikacje zawodowe Liczba osób, które podjęły zatrudnienie
Prowadzenie pracy z osobami bezdomnymi i zagrożonymi bezdomnością w oparciu o indywidualny program wychodzenia z bezdomności, na podstawie kontraktu socjalnego i mieszkania readaptacyjnego	MOPS Organizacje pozarządowe	2016-2018	Bez kosztów	Liczba osób objętych kontraktem socjalnym/ indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności Liczba osób korzystających z mieszkania readaptacyjnego
Prowadzenie terapii uzależnień w grupach wsparcia dla osób bezdomnych oraz kierowanie wniosków na komisję ds. rozwiązywania problemów alkoholowych	MOPS MKRPA Organizacje pozarządowe	2016-2018	Bez kosztów	Liczba osób korzystających z grup wsparcia Liczba wniosków kierowanych na komisję ds. rozwiązywania problemów alkoholowych
Udzielanie pomocy w nawiązaniu kontaktów z rodziną	MOPS Organizacje pozarządowe Parafie	2016-2018	Bez kosztów	Liczba osób, które nawiązały kontakt z rodziną
Praca metodą streetworkingu, jako forma wsparcia osób bezdomnych w ramach wolontariatu	Organizacje pozarządowe	2016-2018	W ramach kosztów własnych organizacji	Udzielenie wsparcia osobom bezdomnym

**CEL SZCZEGÓŁOWY:****Tworzenie skutecznego i zintegrowanego systemu działań skierowanego do osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.**

Współpraca instytucji i organizacji na rzecz osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością	MOPS Organizacje pozarządowe Służba zdrowia KPP UM Tomaszowa Mazowieckiego TTBS Parafie inne podmioty	2016-2018	Bez kosztów	Ilość wspólnie prowadzonych działań na rzecz osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością
Monitorowanie miejsc i dzielnic miasta, w których najczęściej przebywają osoby bezdomne zwłaszcza w okresie jesienno - zimowym	KPP Straż miejska MOPS	2016-2018	Bez kosztów	Liczba patroli Raporty z patroli Liczba osób bezdomnych ujawnionych
Umożliwienie i wspieranie podnoszenia kwalifikacji pracowników poprzez udział w szkoleniach dotyczących zagadnień z zakresu bezdomności i jej profilaktyki	MOPS UM Tomaszowa Mazowieckiego inne podmioty	2016-2018	2.500,00 zł	Ilość przeprowadzonych szkoleń Liczba przeszkolonych pracowników
Cykliczne spotkania przedstawicieli instytucji, służb miejskich i organizacji działających na rzecz osób bezdomnych	MOPS (KIS) Organizacje pozarządowe Straż miejska Parafie TTBS KPP Służba zdrowia	2016-2018	Bez kosztów	Protokoły ze spotkań Raport z ewaluacji programu
Prowadzenie kampanii informacyjnych skierowanych do osób bezdomnych i lokalnej społeczności	MOPS Organizacje pozarządowe	2016-2018	W ramach kosztów własnych organizacji	Ilość przeprowadzonych kampanii



## **VII. Przewidywane efekty działań**

1. Ograniczenie zjawiska bezdomności na terenie miasta Tomaszowa Mazowieckiego;
2. Wypracowanie spójnego systemu przepływu informacji pomiędzy instytucjami na temat osób bezdomnych;
3. Wzrost liczby osób opuszczających system pomocy społecznej, poprzez podniesienie kwalifikacji zawodowych i podjęcie zatrudnienia;
4. Ograniczenie degradacji społecznej, zintegrowanie i powrót do środowiska lokalnego osób bezdomnych;
5. Zabezpieczenie podstawowych potrzeb życiowych osobom bezdomnym min. wyżywienia, posiłku, ubrania, noclegu;
6. Zmniejszenie liczby osób z zadłużeniem czynszowym – zagrożonych bezdomnością – poprzez wprowadzanie sprawnie funkcjonującego systemu wsparcia;
7. Zmiana postawy życiowej i zwiększenie motywacji do zmiany sytuacji osób bezdomnych i jednocześnie uzależnionych od alkoholu;

## VIII. Finansowanie programu

Opracowane w Programie rozwiązywania problemu bezdomności i łagodzenia jej skutków na lata 2016-2018 zadania, będą wykonywane w zależności od otrzymanych dotacji, posiadanych środków własnych oraz środków finansowych uzyskanych ze źródeł zewnętrznych.

Źródłem finansowania zadań przyjętych w Programie będą środki finansowe z budżetu miasta oraz środki pozabudżetowe pozyskane z innych źródeł.

## IX. Realizacja i monitoring programu

Realizatorem i koordynatorem Programu jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim. Ramy czasowe Programu obejmują lata 2016-2018.

Monitoring Programu będzie odbywał się raz na 3 miesiące przy udziale i współpracy podmiotów partnerskich, a jego celem będzie sprawdzenie czy planowane zadania zostały zrealizowane i jaki jest ich wynik.

Do końca marca każdego roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim będzie przedkładał Prezydentowi Miasta Tomaszowa Mazowieckiego sprawozdanie zbiorcze z realizacji Programu sporządzone na podstawie informacji zebranych przez poszczególnych realizatorów zadań.

DYREKTOR  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Tomaszowie Maz.  
mgr Jadwiga Szustorowska