

Zarządzenie Nr 32/2006
PREZYDENTA MIASTA TOMASZOWA MAZOWIECKIEGO
z dnia 17 marca 2006 roku

w sprawie ustanowienia Polityki Jakości w Urzędzie Miasta w Tomaszowie Mazowieckim.

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, Dz. U. z 2002 r. Nr 23, poz.. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr.214, poz.1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172 poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz.128),

zarządzam co następuje:

§ 1. W związku z procesem wdrażania, utrzymywania i doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2001 w Urzędzie Miasta w Tomaszowie Mazowieckim w celu podniesienia sprawności i jakości pracy urzędu ustanawiam Politykę Jakości w Urzędzie Miasta w Tomaszowie Mazowieckim, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu Miasta w Tomaszowie Mazowieckim do stosowania Polityki Jakości.

§ 3. 1. Naczelnicy Wydziałów, Kierownicy Referatów, Kierownik Biura, Kierownik Urzędu Stanu Cywilnego zobowiązani są do przeszkolenia pracowników nadzorowanych komórek organizacyjnych w zakresie podstawowych zasad systemu i wymaganych dokumentów Systemu Zarządzania Jakością według wymagań normy PN-EN ISO 9001:2001 oraz stosowania Polityki Jakości.

2. Z przeprowadzonego szkolenia należy sporządzić listę obecności.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

PREZYDENT MIASTA

Mirosław Kukliński

SEKRETARZ MIASTA

Barbara Wojtaszek

NACZELNIK WYDZIAŁU
ORGANIZACYJNO-PRAWNEGO

mgr Grzegorz Zarychta



POLITYKA JAKOŚCI

URZĘDU MIASTA W TOMASZOWIE MAZOWIECKIM

Kluczowym celem Urzędu Miasta w Tomaszowie Mazowieckim jest skuteczna realizacja zadań publicznych uregulowanych przepisami prawa, świadczenie najwyższej jakości usług administracyjnych, uwzględniających wymagania i oczekiwania klientów poprzez zapewnienie profesjonalnej i kompleksowej obsługi, ciągłe doskonalenie poziomu świadczonych usług oraz aktywne włączanie się w działania sprzyjające rozwojowi miasta, zmierzające do stałego podnoszenia poziomu życia społeczności lokalnej.

Realizacja założonego celu będzie odbywać się w oparciu o:

1. Rzetelną, terminową, kompetentną obsługę klientów w trybie określonym przepisami prawa i obowiązującymi procedurami, sprzyjającą zwiększeniu poziomu zadowolenia klientów z jakości usług świadczonych przez Urząd Miasta;
2. Podnoszenie standardów obsługi klientów poprzez polepszanie warunków organizacyjnych i technicznych oraz tworzenie przyjaznego klimatu w relacjach z klientami;
3. Poprawianie dostępności usług i prowadzenie kompleksowej polityki informacyjnej dotyczącej zadań i spraw realizowanych w Urzędzie Miasta;
4. Stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji pracowników Urzędu Miasta, wpływające na zwiększenie efektywności pracy;
5. Działania na rzecz rozwoju społeczno – gospodarczego Miasta poprzez realizację celów zawartych w Planie Rozwoju Lokalnego oraz tworzenie sprzyjających warunków inwestorom;
6. Monitorowanie realizowanych procesów i ciągłe ich doskonalenie.

Dla osiągnięcia wskazanych celów w ustanowionej Polityce Jakości zobowiązujemy się do udokumentowania, wdrożenia, utrzymania i doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością spełniającego wymagania normy PN-EN ISO 9001:2000.

Będąc przekonany, że System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2001 jest twórczym podejściem do procesu zarządzania, zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu Miasta do realizacji Polityki Jakości oraz deklaruję osobiste zaangażowanie w celu zapewnienia warunków i środków do realizacji ustanowionej Polityki Jakości.

PREZYDENT MIASTA

Andrzej Kucharski

Tomaszów Maz., 17 marca 2006 r.

Wydanie Nr 1

NACZELNIK WYDZIAŁU
ORGANIZACYJNO-PRAWNEGO

mgr Grzegorz Szarychta