

ZARZĄDZENIE Nr ...236.../2007
PREZYDENTA MIASTA TOMASZOWA MAZOWIECKIEGO
z dnia ...28 września 2007 roku

w sprawie ustanowienia Polityki Jakości w Urzędzie Miasta w Tomaszowie Mazowieckim.

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591; Dz. U. z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr.214, poz.1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172 poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz.128),
zarządzam co następuje:

§ 1. W związku z procesem wdrażania, utrzymywania i doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2001 w Urzędzie Miasta w Tomaszowie Mazowieckim w celu podniesienia sprawności i jakości pracy urzędu ustanawiam Politykę Jakości w Urzędzie Miasta w Tomaszowie Mazowieckim, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu Miasta w Tomaszowie Mazowieckim do stosowania Polityki Jakości.

§ 3. 1. Naczelnicy Wydziałów, Kierownicy Referatów i Biur, Kierownik Urzędu Stanu Cywilnego zobowiązani są do przeszkolenia pracowników nadzorowanych komórek organizacyjnych w zakresie podstawowych zasad systemu i wymaganych dokumentów Systemu Zarządzania Jakością według wymagań normy PN-EN ISO 9001:2001 oraz stosowania Polityki Jakości.

2. Z przeprowadzonego szkolenia należy sporządzić listę obecności.

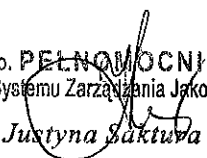
§ 4. Traci moc Zarządzenie Nr 32/2006 Prezydenta Miasta Tomaszowa Mazowieckiego z dnia 17 marca 2006 roku w sprawie ustanowienia Polityki Jakości w Urzędzie Miasta w Tomaszowie Mazowieckim.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

PREZYDENT MIASTA

Rafał Zagórski

p.o. PEŁNOMOCNIK
ds. Systemu Zarządzania Jakością


Justyna Saktwa

Inspektor ds. prawnych

mgr Przemysław Sepkowski



POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIASTA W TOMASZOWIE MAZOWIECKIM

Naszym podstawowym obowiązkiem jest zgodna z prawem praca dla społeczeństwa i dla wspólnego dobra.

Kierownictwo Urzędu wprowadzając System Zarządzania Jakością zgodny z normą PN – EN ISO 9001:2001 przyjmuje zasadę, że:

Zadowolenie klientów z działalności Urzędu jest głównym wyznacznikiem oceny pracy Urzędu

Dla skutecznej realizacji Polityki Jakości w Urzędzie Miasta w Tomaszowie Mazowieckim wyznacza się następujące cele:

1. Poprawa wizerunku funkcjonowania Urzędu poprzez doskonalenie jakości i kultury obsługi naszych klientów, a także pogłębienie poczucia zaufania klientów do działalności Urzędu.
2. Podnoszenie kwalifikacji pracowników zatrudnionych w Urzędzie oraz świadomości i odpowiedzialności za jakość pracy na wszystkich stanowiskach.
3. Dbałość o ciągłe doskonalenie komunikacji między Klientem a Urzędem.
4. Monitorowanie procesów i ciągłe ich doskonalenie.

W pracy naszego Urzędu podstawę działania będą stanowiły:

1. Kompetencja pracowników
2. Uczciwość postępowania
3. Sprawność organizacyjna
4. Efektywność działania

Dla osiągnięcia celów w ustanowionej Polityce Jakości zobowiązujemy się do udokumentowania, wdrożenia, utrzymania i doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością spełniającego wymagania normy PN-EN ISO 9001:2001.

Będąc przekonany, że System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2001 jest twórczym podejściem do procesu zarządzania, zobowiązuje wszystkich pracowników Urzędu Miasta do realizacji Polityki Jakości oraz deklaruje osobiste zaangażowanie w celu zapewnienia warunków i środków do realizacji ustanowionej Polityki Jakości.

PREZYDENT MIASTA

Rafał Łajzordon