

ZARZĄDZENIE Nr ...*208*.../2009
PREZYDENTA MIASTA TOMASZOWA MAZOWIECKIEGO
z dnia ...*9. września*... 2009 roku

w sprawie ustanowienia Polityki Jakości w Urzędzie Miasta w Tomaszowie Mazowieckim.

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591; z 2002r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806; z 2003r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568; z 2004r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759; z 2005r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457; z 2006r. Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337; z 2007r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz. 1218; z 2008r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458; z 2009r. Nr 52, poz. 420) **zarządzam, co następuje:**

§ 1. W związku z procesem wdrażania, utrzymywania i doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miasta w Tomaszowie Mazowieckim w celu podniesienia sprawności i jakości pracy urzędu ustanawiam Politykę Jakości w Urzędzie Miasta w Tomaszowie Mazowieckim, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu Miasta w Tomaszowie Mazowieckim do stosowania Polityki Jakości.

§ 3. 1. Naczelnicy Wydziałów, Kierownicy Referatów i Biur, Kierownik Urzędu Stanu Cywilnego zobowiązani są do przeszkolenia pracowników nadzorowanych komórek organizacyjnych w zakresie podstawowych zasad systemu i wymaganych dokumentów Systemu Zarządzania Jakością oraz stosowania Polityki Jakości.

2. Z przeprowadzonego szkolenia należy sporządzić listę obecności.

§ 4. Traci moc Zarządzenie Nr 236/2007 Prezydenta Miasta Tomaszowa Mazowieckiego z dnia 28 września 2007 roku w sprawie ustanowienia Polityki Jakości w Urzędzie Miasta w Tomaszowie Mazowieckim.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

PREZYDENT MIASTA

Rafał Zagórz

PEŁNOMOCCNIK
ds. Systemu Zarządzania Jakością
Justyna Sukiara

Inspektor ds. prawnych
mgr Przemysław Senkowski



POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIASTA W TOMASZOWIE MAZOWIECKIM

Naszym podstawowym obowiązkiem jest zgodna z prawem praca dla społeczeństwa i dla wspólnego dobra.

Kierownictwo Urzędu wprowadzając System Zarządzania Jakością przyjmuje zasadę, że:

Zadowolenie klientów z działalności Urzędu jest głównym wyznacznikiem oceny pracy Urzędu

Dla skutecznej realizacji Polityki Jakości w Urzędzie Miasta w Tomaszowie Mazowieckim wyznacza się następujące cele:

1. Poprawa wizerunku funkcjonowania Urzędu poprzez doskonalenie jakości i kultury obsługi naszych klientów, a także pogłębienie poczucia zaufania klientów do działalności Urzędu.
2. Podnoszenie kwalifikacji pracowników zatrudnionych w Urzędzie oraz świadomości i odpowiedzialności za jakość pracy na wszystkich stanowiskach.
3. Dbałość o ciągłe doskonalenie komunikacji między Klientem a Urzędem.
4. Monitorowanie procesów i ciągłe ich doskonalenie.

W pracy naszego Urzędu podstawę działania będą stanowiły:

1. Kompetencja pracowników
2. Uczciwość postępowania
3. Sprawność organizacyjna
4. Efektywność działania

Dla osiągnięcia celów w ustanowionej Polityce Jakości zobowiązujemy się do udokumentowania, wdrożenia, utrzymania i doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością.

Będąc przekonany, że System Zarządzania Jakością jest twórczym podejściem do procesu zarządzania, zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu Miasta do realizacji Polityki Jakości oraz deklaruję osobiste zaangażowanie w celu zapewnienia warunków i środków do realizacji ustanowionej Polityki Jakości.

PREZYDENT MIASTA

Rafał Zagózdón

Tomaszów Maz., 9 września 2009 roku

Wydanie Nr 3